



005014362

*На правах рукописи*

МОШКОВСКАЯ ТАТЬЯНА ВЛАДИМИРОВНА

**РОЛЬ ЭЛЕКТРОННОГО КАТАЛОГА  
В ФОРМИРОВАНИИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СРЕДЫ  
ДЛЯ ВНОВЬ СОЗДАВАЕМЫХ БИБЛИОТЕК  
(НА ПРИМЕРЕ БИБЛИОТЕКИ ИСТОРИИ РУССКОЙ ФИЛОСОФИИ И  
КУЛЬТУРЫ «ДОМ А.Ф. ЛОСЕВА»)**

**Специальность 05.25.05 –**

**Информационные системы и процессы**

**АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации на соискание ученой степени

кандидата технических наук

15 MAR 2012

Москва – 2012

Работа выполнена на кафедре электронных библиотек, информационных технологий и систем Федерального государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Московский государственный университет культуры и искусств».

**Научный руководитель**

кандидат физико–математических наук,  
доцент

**Андрей Ильич Земсков**

**Официальные оппоненты**

доктор технических наук, профессор, главный научный сотрудник учреждения РАО «Институт научной информации и мониторинга»

**Александр Борисович Антопольский**

**Ведущая организация**

кандидат технических наук, Генеральный директор Центра «ЛИНЕТ»

**Борис Родионович Логинов**

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Академия переподготовки работников искусства, культуры и туризма» (АПРИКТ)

Защита состоится «28» марта 2012 г. в 11.00 часов на заседании диссертационного совета Д 210.010.01 при Федеральном государственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Московский государственный университет культуры и искусств» по адресу: МГУКИ, ул.Библиотечная, д.7, корпус 2, ауд.218, г.Химки-6, Московская обл., 141406

С диссертацией можно ознакомиться в Научной библиотеке Московского государственного университета культуры и искусств.

Автореферат разослан «    » февраля 2012 г.

Ученый секретарь диссертационного совета **Н.В. Лопатина**



## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность темы.** Для современного российского общества начало XXI века характеризуется вступлением в новую систему приоритетов в области информационных парадигм, а именно: процесс организации информационного общества постепенно переходит в процесс построения общества знаний. На этом фоне библиотеки как центры аккумулирования информации, с организацией широкого читательского доступа к многочисленным документальным массивам, стали приобретать особую статусную роль.

В ближайшие годы именно стремление получать информацию, имеющую практическую ценность, приведет читателей в библиотеки. По мнению некоторых исследователей, этот этап можно назвать постиндустриальным или информационным в развитии общества, суть которого заключается в производстве информации и знаний на базе информационно-коммуникационных технологий. Библиотеки в таком обществе становятся не только проводниками в «мир информации», но и фактически хранителями той самой практической информации, к которой так стремится современное общество.

Говоря о развитии данного общества и оценивая состояние информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) с точки зрения использования их в библиотечной практике, мы констатируем следующее: библиотеки претерпевают значительные изменения в связи с широким использованием в своей работе ИКТ и осуществляют определенные шаги в позиционировании себя в обществе на новом качественном уровне.

При существовании и активном использовании информационных технологий стали размываться границы между понятиями «научной» и «массовой» (публичной) библиотеки, информационными возможностями библиотек, принципиально отличающихся по объему хранящихся в них документальных массивов.

Библиотека «Дом А.Ф. Лосева» явилось экспериментальной площадкой для проведения нашего исследования. В нем она определялась как библио-

тека «нового поколения», созданная и организованная с учетом приоритетного использования телекоммуникационно–компьютерных технологий, массового внедрения сетевых коммуникаций, изменением форматов хранения данных, изменением профессионального и пользовательского сообщества библиотеки.

Библиотека была создана в то время, когда был пройден этап дискуссий и споров о выборе автоматизированных библиотечно–информационных систем и форматов представления данных, сформировался рынок программного и технологического обеспечения в библиотеках России, а также был накоплен значительный опыт работы на пути внедрения информационных технологий в библиотечную практику.

Ключевой проблемой этого исследования явилось изучение основных функциональных нагрузок электронного каталога (ЭК) библиотеки такого модельного построения и его роли в формировании информационной среды библиотеки.

Основная задача, которая решалась в Библиотеке «Дом А.Ф. Лосева», – это формирование новых подходов в выборе своей профессиональной ниши в общем информационно–библиотечном пространстве. Все, что ранее в российских библиотеках рассматривалось как технологические инновационные процессы, стали для Библиотеки «Дом А.Ф. Лосева» обычной инструментальной базой. Вопрос заключался в преобразовании процессов работы с информационными потоками, распределении функциональных нагрузок и переходе на более высокий качественный уровень обслуживания.

Автоматизированные процессы обработки книг, книговыдачи, хранения и доступа к библиографическим базам расширили представления о работе с информацией. Стали очевидны все особенности и принципиальные отличия в работе между традиционными и автоматизированными схемами. При этом особое внимание уделялось электронному каталогу как основному элементу информационной среды библиотеки. В нем, как в зеркале, отражались все ошибки

и просчеты в ее работе, он стал системообразующим центром практически для всех видов ее деятельности.

Все эти и многие другие особенности библиотеки непосредственно повлияли на формирование ее информационных ресурсов, и, в частности, электронного каталога, роль которого в организации информационной среды библиотеки такой типологии еще придется оценить и осмыслить в данном исследовании.

Сейчас уже очевидно, что накопленные информационные ресурсы, хранящиеся в библиотеках, требуют новых форм организации и доступа к ним. Тогда информация становится знаниями, тогда библиотека получает новый статус в общественном сознании. Библиотека истории русской философии и культуры «Дом А.Ф. Лосева» может рассматриваться как модельный пример на пути такого преобразования, подтверждая тем самым актуальность данного исследования.

**Разработанность темы исследования.** Существование библиотеки «нового поколения» и ее информационных ресурсов определяется, в первую очередь, технологической средой и принятыми на современном этапе профессиональными принципами построения такой библиотеки. Говоря о технологической среде, следует отметить, что практически все последнее десятилетие в российском библиотечном сообществе идет процесс изучения и практической апробации новых технологических решений в библиотечной практике. Начало этого процесса связано со стремительным ростом ИКТ. Действительно, с 90-х годов XX столетия российские библиотеки стали активно использовать в своей работе компьютерную технику и Интернет-технологии. В разработках и исследованиях таких известных всему библиотечному сообществу специалистов, как: Я.Л. Шрайберг, Ф.С. Воройский, А.И. Земсков, А.Б. Антопольский, Б.И. Маршак, Б.Р. Логинов, Э.Р. Сукиасян, В.К. Степанов, Е.Д. Жабко, О.А. Лаврёнова, А.И. Вислый и многих других - мы находим объективное и профессиональное рассмотрение указанных проблем.

Изучив материалы ежегодных международных конференций «Крым», ежегодных международных конференций «Технологии информационного общества и культура» («EVA»), материалы международной конференции «Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек» («ЛИБКОМ»), ежегодной конференции Российской библиотечной ассоциации «РБА», генеральной конференции Международной Федерации библиотечных ассоциаций и учреждений ИФЛА и др. – наблюдаем огромный интерес, который вызывает данная тема, и глубокий уровень разработанности проблем в публикациях многих специалистов, занимающихся ИТ в библиотечной практике.

Тем не менее, тема роли электронного каталога в формировании информационной среды в новой библиотеке еще требует анализа и осмысления.

В диссертационном исследовании М.И. Вершинина «Проблемы создания электронного каталога в научных библиотеках» и в его же монографии «Электронный каталог: проблемы и решения» основное внимание уделено лингвистическим проблемам организации электронного каталога, созданию специализированных программных сред, обеспечивающих успешную реализацию его основных функций: поиска и доступа к документальным источникам библиотеки.

Активный рост российского сектора Интернет, осознание востребованности данного информационного ресурса и практического взаимодействия различных отраслей человеческой деятельности, связанных новейшими телекоммуникационными технологиями, отразился и на технологических изменениях, происходящих в российских библиотеках. Проводимые программы в области компьютеризации и автоматизации библиотек очень часто переходили в процессы подключения данных библиотечных систем к глобальным сетевым ресурсам Интернет. Одной из самых значимых работ, подводившей итоги развития отечественных автоматизированных библиотечно-информационных систем более чем за 30-ти летний период, можно рассматривать монографию Я.Л.Шрайберга

и Ф.С.Воройского «Автоматизированные библиотечно-информационные системы России: состояние, выбор, внедрение, развитие». В ней дано описание и произведено сравнение семи отечественных и зарубежных автоматизированных библиотечно-информационных систем, которые использовались в различных библиотеках Российской Федерации.

Особое место в публикациях, связанных с процессами становления и развития электронных каталогов, отводилось проблемам ретроконверсии карточных каталогов. В диссертационном исследовании Г.А. Кисловской «Ретроспективная конверсия карточных каталогов» проведен анализ процессов создания электронного каталога на основе программ ретроконверсии, и дана оценка роли электронного каталога в работе современной библиотеки.

Тема «электронный библиографический каталог» часто рассматривается в контексте справочного информационно-библиотечного обслуживания. Разработанность данного направления исследований достаточна велика. В публикациях Э. Р. Сукиасяна, Е.Д. Жабко, В.К. Степанова, А.И. Земскова, О.В. Шлыковой и многих других проблемы организации обслуживания и доступа к информационным ресурсам библиотеки рассматривались в свете технологических возможностей автоматизированных систем и работы поисковых сервисов и инструментов, к которым, несомненно, относится электронный каталог.

В публикациях Т.В. Мошковой тема “электронный каталог и его роль во вновь созданной библиотеке или библиотеке «нового поколения»” является основной и приоритетной.

Основные вопросы, относящиеся к технологическим и функциональным нагрузкам ЭК в библиотеке такого модельного построения, отражены в следующих публикациях[1, 2, 4, 5, 6].

Кроме вышеназванных вопросов диссертант в своих публикациях рассматривает тему организации информационного пространства в новой библиотеке и роли электронного каталога в этих процессах. В статьях [3, 7, 8] представлен опыт организации и создание информационной среды на примере Биб-

блиотеки «Дом А.Ф. Лосева», которая явилась опытной площадкой для данного исследования и дала возможность получить основные практические результаты диссертации.

Особое место в исследовании отводилось изучению новых технологических возможностей работы современной библиотеки под воздействием специализированных сервисов и технологий, организованных в идеологических установках Web 2.0. В этом направлении наиболее важным аспектом изучения стало инновационное воздействие данных технологий на функциональные возможности электронного каталога. Данные проблемы были отражены диссертантом в публикациях [9, 10].

Технологические и содержательные изменения, происходящие в библиотеках в последние годы, определили разработанность темы выбранного исследования, сутью которого стало изучение роли электронного каталога в формировании информационной среды библиотеки с новыми технологическими и идеологическими схемами организации.

Анализ публикаций и диссертационных исследований, которые приводились в данной работе, позволяет сделать заключение о том, что тема диссертационного исследования остается недостаточно разработанной в библиотечной науке в силу ее новизны и многоаспектности.

Инновационные изменения в библиотеках, связанные с широким внедрением ИТ в библиотечную практику, создание новых библиотек и анализ их деятельности в современном информационном пространстве позволили определить выбор темы исследования и сформулировать его объект, предмет, цели и задачи.

**Объектом исследования** является информационная среда библиотеки и ее организация в условиях полного цикла автоматизации при постоянно развивающемся программно-технологическом комплексе обеспечения ее деятельности.

**Предмет исследования** – Электронный каталог и его роль в библиотеке «нового поколения» в контексте новых информационных парадигм развития информационного общества.

**Цель исследования** – Изучение роли и влияния электронного каталога на информационную среду во вновь созданной библиотеке, анализ его функциональных возможностей в перспективе использования новых технологических и программных инструментов и сервисов в его работе.

Достижение поставленной цели потребовало решения следующих задач:

- Проанализировать и обобщить прикладной опыт организации электронного каталога, определить его роль в формировании открытого информационного пространства Библиотеки истории русской философии и культуры «Дом А.Ф. Лосева»;
- Рассмотреть автоматизированный комплекс библиотеки «нового поколения» с целью организации перспективных схем и алгоритмов развития информационной среды и новых информационных сервисов во вновь созданной библиотеке;
- Изучить новые сервисы и услуги, используемые в идеологических учреждениях Web 2.0 для создания интернет-версии электронного каталога библиотеки, способных изменять сущностные принципы обслуживания читателей;
- Определить статус электронного каталога в библиотеке «нового поколения» в процессах получения статистических показателей основных технологических участков ее работы, влияющих на принятие стратегических управленческих решений.

**Методы исследования.** Данное исследование проводилось с использованием как общенаучных, так и специальных библиотечных методов:

Теоретические методы – статистический анализ, анализ документов, терминологический анализ, обобщение и систематизация данных позволили получить теоретически обоснованные результаты исследования.

Исследование проводилось в формате научного эксперимента на базе уже сложившихся технологических программных и аппаратных средств библиотеки. Использовалась методика сравнительного поиска, обобщение и выявление инноваций применения информационных технологий в библиотечной практике.

**Научная новизна** работы состоит в том, что:

- Проведен анализ основного электронного информационного ресурса для вновь созданной библиотеки – электронного каталога. Он рассмотрен в качестве предмета для выявления его особого статуса и роли в процессах формирования информационной среды библиотеки в условиях, когда она не имела традиционного карточного каталога и все технологические участки работы изначально были организованы в автоматизированном режиме;
- Проведено комплексное исследование информационной среды библиотеки «нового поколения», даны ее характеристики и принципы организации с выделением новых форм информационных сервисов, созданных на ресурсной базе электронного каталога и с помощью которых происходит взаимодействие читательской аудитории с этим информационным ресурсом .
- Выделены и охарактеризованы новые сервисы технологии Web 2.0, используемые в открытых системах электронных каталогов, спо-

собных влиять на статусные характеристики библиотеки и ее пользователей;

- Представлены способы получения статистических показателей на базе электронного каталога, которые аккумулируются при библиотечном обслуживании, являются богатейшей базой для выбора оптимальных управленческих решений и научно-обоснованного управления библиотекой.

### **Теоретическая значимость исследования.**

Электронный каталог во вновь созданной библиотеке – это предмет для изучения не только технологических схем работы библиотечной системы. Он также может рассматриваться в качестве ее основного информационного ресурса, на базе которого развиваются современные информационные сервисы. В исследовании проанализированы различные виды сервисов, направленные на работу с виртуальной читательской аудиторией, которую можно называть пользователями «нового поколения». Она имеет серьезный опыт работы в Интернет – среде, построенной на технологических возможностях Web 2.0. В качестве активных участников сетевых социальных проектов, таких как: «Одноклассники.ru», «ВКонтакте», «FaceBook», «MySpace», научных проектов «Википедия» и т.п. - данная сетевая аудитория практически готова работать с новыми библиотечными сервисами и услугами. Библиотека «нового поколения», «Библиотека 2.0» (как понятие), в последнее время получили достаточно широкое распространение в профессиональном сообществе. Фактически они вошли в терминологический оборот уже после открытия Библиотеки истории русской философии и культуры «Дом А.Ф. Лосева», которая использовала существующий опыт организации библиотечных систем в условиях активного внедрения новых технологических подходов с полным циклом автоматизации всех ее основных процессов деятельности. Особое место в информационной системе такой библиотеки отводилось электронному каталогу, который был организован

по принципу системообразующего элемента. Все вышесказанное позволило теоретически обосновать существование библиотек такого уровня развития, расширить и уточнить представления о функциональных нагрузках электронного каталога во вновь созданных библиотеках в условиях новых информационных потребностей читательской аудитории.

**Практическая значимость** исследования заключалась, в первую очередь, в том, что оно проводилось в условиях прикладного опыта, т.е. имело реальную практическую реализацию. Вся деятельность и существование Библиотеки истории русской философии и культуры «Дом А.Ф. Лосева» стала, по сути, опытной площадкой для данной работы. Результаты, полученные в ходе анализа работы таких технологических участков как: комплектование и научная обработка новых поступлений, автоматизация, книговыдача, музейно-выставочная работа, издательская и научная деятельность, управленческая и административная работа, справочно-библиографическая и краеведческая деятельность позволило успешно выстроить работу для всего библиотечного комплекса, организовать обслуживание читательской аудитории на новом качественном уровне, занять свое уникальное место в общем библиотечном пространстве такого мегаполиса как город Москва.

Центральное место в практической работе отводилось созданию и организации электронного каталога, который стал основным предметом исследования. Практический опыт создания этого информационного ресурса помог организовать читательский доступ к уникальным документальным массивам библиотеки, раскрыть их для широкого общественного доступа, организовать специализированные сервисы обслуживания читателей в новой цифровой среде, обеспечить качественную систему функционирования основных технологических участков работы библиотеки.

В ходе исследования был получен материал, в виде различных статистических отчетов и справок, сформированных на базе информационных сервисов электронного каталога, который может применяться в создаваемых или ре-

организуемых библиотечных структурах, основным принципом построения которых является полная и всесторонняя автоматизация всех технологических циклов. Создание новых библиотек или реорганизация существующих как перспективная задача может быть представлена в планах расширения территории Москвы. По словам мэра С. Собянина «...эта территория требует комплексного градостроительного планирования, которое будет предусматривать и административное строительство, и деловое, и строительство новых образовательных, научных центров и жилья». В рамках этой программы, при создании «библиотек нового поколения», данное исследование может иметь конкретную практическую реализацию. Особое значение в данном случае имеет анализ результатов работы электронного каталога в данном типе библиотек. Полученный опыт поможет избежать серьезных ошибок на этапе проектирования библиотечных систем либо в ходе реализации уже созданных проектов.

Выводы, о значимости и роли электронного каталога, сделанные в ходе исследования, носят прикладной характер, и могут рассматриваться в качестве основы для дальнейшего углубленного изучения в библиотеках «нового поколения». Кроме того, принципы организации электронного каталога таких библиотек могут стать примером для создания собственных библиографических ресурсов.

**Апробация результатов**, полученных в ходе исследования, осуществлялась в форме выступлений с докладами и презентаций на международных конференциях: «Крым 2006» (12–17 июня 2006 г., Крым, Судак), «Крым 2008» (7–15 июня 2008 г., Крым, Судак), «Крым 2010» (5–13 июня 2010 г., Крым, Судак); на международной конференции EVA – 2006, 2008 «Информационное общество, культура, образование» (декабрь 2006 г., 2008 г., Москва); «Румянцевские чтения» (апрель 2007 г., Москва), «Румянцевские чтения» (апрель 2011 г., Москва), XIV Международной научной конференции «Библиотечное дело – 2009»: Традиции и инновации развития в информационном обществе (Скворцовские чтения) (29–30 апреля 2009 г., Москва); на Всероссийском библиотеч-

ном конгрессе: XIV Ежегодной конференции Российской библиотечной Ассоциации (17 – 22 мая 2009 г., Вологда); на VIII Форуме публичных библиотек России «Библиокараван – 2009» (14 – 16 сентября 2009 г, Москва); на XIII Международной Конференции LIBCOM – 2009 (16 – 20 ноября 2009 г., Звенигород, Московская область); на Российском молодежном библиотечном конвенте (октябрь 2010 года, Российская государственная библиотека для молодёжи); на «Фестивале науки» (октябрь 2010 г, МГУ).

Кроме того, результаты исследования были использованы в написании и организации проектов «Создание электронной библиотеки «Русская философия от А до Я», «Создание информационно–справочной системы «Мир русской философии», проекта «Кабинет исследователя библиотеки «Дом А.Ф. Лосева», «Создание информационно–издательского Центра на базе библиотеки «Дом А.Ф. Лосева», «Создание цифрового архива по сохранению культурного наследия аудио и видео–документов библиотеки «Дом А.Ф. Лосева» и т.д.

Опыт данного исследования был представлен в материалах 4–й международной научно–практической конференции «Документознаводство.Бібліотекознаводство.Інформаційнадіяльність: проблеми науки, освіти, практики: Зб. матеріалів IV Міжнар.наук.–практ.конф., Київ, 21–23 травня 2007 р.»(21–23 мая 2007г., Киев)

Апробация осуществлялась также путем распространения результатов исследования в научном сообществе посредством публикаций на страницах отраслевых периодических изданий.

**На защиту выносятся следующие положения:**

1. Электронный каталог библиотеки «нового поколения» – это ключевой элемент ее открытого информационного пространства, на базе которого формируются основные библиотечные технологические процессы и сервисы.
2. Электронный каталог является не только ядром АБИС, но и всей информационной среды библиотеки, с помощью которого можно организовать особую виртуальную систему обслуживания новой читательской аудитории.

3. Интернет-версия электронного каталога (ОРАС), созданная в среде сервисов технологии Web 2.0, способна изменить статус библиотеки и расширить ее коммуникационное и функциональное пространства.
4. Электронный каталог во вновь созданной библиотеке может рассматриваться в качестве основного инструмента анализа статистических показателей комплектования и использования фонда, изучения читательского спроса, эффективности работы по обслуживанию читательской аудитории, обработки документальных потоков, созданию специализированных информационных ресурсов и т.д. с целью принятия стратегических управленческих решений.

**Структура диссертации.** Диссертация состоит из списка условных обозначений и сокращений, введения, трех глав, заключения, списка литературы (101 название) и приложений (7). В тексте работы имеются 2 таблицы и 31 рисунок.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИССЕРТАЦИИ

В первой главе «**Электронный каталог и информационная среда в библиотеке «нового поколения»**» определена модель построения библиотеки «нового поколения» на примере вновь созданной Библиотеки истории русской философии и культуры «Дом А.Ф. Лосева», даны характеристики этой модели, обозначены ее стратегические и функциональные нагрузки. Кроме того, в этой главе проводится анализ роли электронного каталога и информационной среды в новой библиотеке, даны ее характеристики и методы формирования. Все эти вопросы рассматриваются в свете изучения роли и оценки электронного каталога в процессах формирования данной информационной среды.

В первом параграфе «**Организация библиотеки «нового поколения»**» проанализирована ситуация развития информационных технологий в

библиотечной сфере, определены основные вызовы и угрозы, которым подвергаются библиотечные структуры на фоне динамичного рынка услуг, построенных с использованием цифровых технологий. Рассмотрены примеры библиотечных сервисов и услуг, принятых в западных библиотечных кругах и получивших название «Библиотека 2.0». В параграфе рассматривается такое понятие как библиотека «нового поколения» на примере вновь созданной Библиотеки «Дом А.Ф. Лосева» и дается характеристика данной библиотечной структуры с учетом современного состояния развития, а именно: краткая история создания, построение технологического комплекса, формирование информационных ресурсов и их характеристика. Ключевым моментом анализа является определение роли электронного каталога в библиотеке с подобным уровнем организации.

Во втором параграфе **«Характеристика и анализ информационной среды библиотеки «нового поколения»** дано определение термина «информационная среда» в контексте изучаемого объекта – электронного каталога Библиотеки «Дом А.Ф. Лосева». Проведен анализ информационной среды по таким составляющим, как: ресурсы (внешние и внутренние), технологии и коммуникации. Особое место в параграфе уделено обзору информационных ресурсов созданных самой библиотекой, основными из которых являются электронный каталог и предметно-ориентированные библиографические и полнотекстовые базы. Также здесь приведен анализ внешних ресурсов, дана их оценка в процессах формирования информационной среды Библиотеки «Дом А.Ф. Лосева». К выше перечисленным компонентам информационной среды относят также технологическую и коммуникационную составляющую, в данном случае АБИС «ИРБИС 64», которая является основным инструментом создания электронного каталога и других библиографических и фактографических ресурсов библиотеки. Информационная среда, созданная в библиотеках, работающих в условиях полной автоматизации всех библиотечных процессов, и имеющая различные формы проявления, формируется, в первую очередь, благодаря успешному внедрению

АБИС в работу библиотек. Основным информационным продуктом и критерием оценки этого внедрения является электронный каталог, который оказывает существенное влияние на формирование информационной среды библиотечной системы. Роль каталога в формировании этой среды очевидна, так как он задействован во всех основных технологических процессах библиотеки. С одной стороны, он является продуктом данной среды, а с другой - функциональным индикатором ее развития.

Во второй главе «**Электронный каталог как ядро автоматизированной библиотечно-информационной системы**» приведено обоснование выбора автоматизированной библиотечно-информационной системы «ИРБИС 64» и представлена схема построения технологического комплекса библиотеки «нового поколения», а также рассмотрены основные принципы организации электронного каталога в условиях полного автоматизированного цикла. Данная глава включает в себя три параграфа.

В первом параграфе «**Обоснование выбора автоматизированной библиотечно-информационной системы «ИРБИС 64»**» подробно изложены данные, определяющие выбор данной АБИС для вновь созданной Библиотеки «Дом А.Ф. Лосева». В первую очередь отмечались основные критерии, которые были выдвинуты библиотекой при выборе АБИС:

1. Полный охват автоматизации всех технологических процессов библиотеки.
2. Моделируемость и интегральность системы под задачи библиотечных процессов.
3. Возможность создания специализированных библиографических информационных ресурсов.
4. Обеспечение работы по каталогизации музейных фондов.
5. Возможность работы с перспективными информационными технологиями, использующимися в библиотечной практике (например,

технология RFID, создание электронных библиотек, технология электронной доставки документов и др.).

6. Наличие разветвленного лингвистического аппарата для каталогизации и поиска.

Кроме вышеназванных критериев, определяющих выбор системы, в данном параграфе освещались вопросы рассмотрения основных функциональных характеристик АБИС «ИРБИС 64», а также был проведен анализ технологического библиотечного процесса (ТБП) «Обработка документов», который является основным для создания записей электронного каталога. Особое место в обосновании выбора системы было уделено рассмотрению функциональных характеристик АРМ-а «Каталогизатор», т.к. он является основным программным инструментом для создания библиографической записи, а значит и всего электронного каталога в целом.

В заключении данного параграфа автор исследования приводит данные о новых технологических проектах построения полнотекстовых систем на базе созданных в АБИС «ИРБИС 64» записях электронного каталога, тем самым еще раз подтверждая обоснованность выбора данной АБИС.

Во втором параграфе **«Схема построения технологического комплекса библиотеки «нового поколения»** представлены аппаратный, программный и телекоммуникационный модули новой библиотеки. При анализе аппаратного модуля рассматривается схема организации основных библиотечных процессов с использованием технологии полного автоматизированного цикла и детально представлен весь перечень информационных ресурсов и производственных актов, задействованных в данной технологии. Кроме того, этот параграф включает в себя данные о программном комплексе библиотеки, конфигурации локальной вычислительной сети и ее телекоммуникационных характеристиках, а также функциональных характеристиках АРМ «Каталогизатор», с помощью которого создавался

основной информационный ресурс Библиотеки «Дом А.Ф. Лосева», ее электронный каталог.

В третьем параграфе **«Принципы организации электронного каталога в условиях полного автоматизированного цикла»** дается функциональная характеристика свойств электронного каталога для вновь созданной библиотеки. Автором диссертационного исследования приводятся многочисленные определения функциональных и сущностных характеристик ЭК, полученных при анализе источниковедческой базы исследования. Особое место в данном параграфе уделяется новым возможностям открытой версии электронного каталога, организованного при помощи технологии Web 2.0. Здесь представлен опыт западных библиотек и рассмотрены различные сервисы, связанные с этой технологией. В параграф включены инновационные решения для онлайн-модуля электронного каталога Библиотеки «Дом А.Ф. Лосева», а также отображены основные функциональные особенности работы электронного каталога при полном цикле автоматизации основных библиотечных процессов и их организации в условиях автоматизированного режима.

В третьей главе **«Системообразующие функции электронного каталога в библиотеке «нового поколения»** рассматриваются основные технологические процессы во вновь созданной библиотеке, организованные в автоматизированном формате, т.е. начиная с комплектования и обработки фондов и заканчивая административным управлением, которые в большей или меньшей степени соприкасаются с ресурсом ЭК. В контексте изучения данного вопроса автором исследования проведен анализ таких системообразующих функций библиотеки как: научное комплектование и обработка, обслуживание читательской аудитории, научная и издательская деятельность, создание специализированных электронных ресурсов, организация новых сервисов и услуг. Данная глава включает в себя обзор технологических способов получения статистических данных, основанных на ресурсных компонентах электронного каталога.

В первом параграфе главы («Анализ функциональных нагрузок и влияние электронного каталога на основные технологические процессы в библиотеке «нового поколения») представлена деятельность таких технологических участков библиотеки, как: справочно-библиографическая работа, комплектование и научная обработка фондов, книговыдача и читательский абонемент. При рассмотрении данных направлений деятельности, которые непосредственным образом связаны с функциональными нагрузками ЭК, определена роль и значение ЭК в слаженной работе всего библиотечного комплекса. Доказано, что в библиотеке, построенной по такому принципу организации, значение ЭК столь велико, что при изменениях его качественных характеристик, происходят сущностные изменения и в библиотечных технологических процессах.

5. Во втором параграфе «Технологические способы получения статистических данных ЭК в библиотеке «нового поколения» представлен опыт получения статистических данных комплектования и использования фонда, изучения читательского спроса, эффективности работы по обслуживанию читательской аудитории, обработки документальных потоков с помощью электронной среды ЭК. Эти способы заложены в информационных сервисах АБИС «ИРБИС 64», а также в специальном программном обеспечении, представляющем возможность проведения таких выборок в открытой части ЭК, т.е. на сайте библиотеки.

Полученные данные позволили библиотеке принимать правильные управленческие решения в формировании политики комплектования фондов, кадровых вопросах, в системе организации читательской аудитории (физической и виртуальной), организации информационных ресурсов и доступа к ним. Статистические анализы, проведенные с помощью ресурсной базы ЭК, еще раз подтверждают значение и роль ЭК, который он оказывает на информационную среду во вновь созданной библиотеке.

## Заключение

Основной целью проведенного исследования являлось изучение процесса создания и организации библиотечной системы в условиях активного использования ИТ. Особое внимание было уделено ЭК, его роли и влиянию на формирование информационной среды библиотеки «нового поколения» на примере Библиотеки русской философии и культуры «Дом А.Ф. Лосева». Данное исследование помогло изучить и осмыслить феномен электронного каталога библиотеки «нового поколения» в качестве ключевого элемента ее открытого информационного пространства, на базе которого формируются основные библиотечные технологические процессы.

Большое место в исследовании отводилось изучению программно-аппаратного комплекса, который рассматривался в качестве главного инструмента в создании информационной среды библиотеки. В ходе проведения исследования было доказано, что он оказывает существенное влияние на формирование информационных ресурсов библиотеки, основным из которых был и остается ЭК.

В ходе исследования получены следующие основные результаты:

- Дано определение понятия «библиотека «нового поколения» на примере вновь созданной Библиотеки истории русской философии и культуры «Дом А.Ф. Лосева» как библиотеки, построенной на основе широкого использования ИКТ с полным циклом автоматизации и отсутствием традиционных (бумажных) технологий, используемых в библиотечных процессах.
- Представлен принцип организации библиотеки «нового поколения». Проведен анализ информационной среды библиотеки «нового поколения» как продукта ее деятельности и основного критерия, определяющего «библиотеку нового поколения».

- Изучен и осмыслен феномен электронного каталога библиотеки «нового поколения» в качестве ключевого элемента ее открытого информационного пространства, на базе которого формируются основные библиотечные технологические процессы.
- Доказано, что электронный каталог можно рассматривать не только как ядро АБИС, но и всей информационной среды библиотеки «нового поколения», на базе которого формируются новые сервисы и услуги.
- Определены пути и технологии проведения статистического анализа работы ЭК в условиях полного автоматизированного цикла.

Полученные результаты могут стать основой для реализации проектов организации библиотек в новых технологических условиях, когда традиционные «бумажные» технологии практически полностью будут заменены автоматизированными формами работы.

#### СПИСОК РАБОТ, ОПУБЛИКОВАННЫХ АВТОРОМ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ.

**–в журналах, входящих в Перечень рецензируемых изданий, рекомендованных Высшей аттестационной комиссией России:**

1. Мошковская Т. В. Электронный каталог в библиотеке «нового поколения»: основные технологические приемы построения и работы в условиях замкнутого автоматизированного цикла/Т. В. Мошковская // Научно–технические библиотеки. – 2008. – №11. – С.78–83.

**–в других изданиях:**

2. Мошковская Т. В. Электронный каталог: основной элемент информационного пространства библиотеки «нового поколения» (на примере библиотеки истории русской философии и культуры («Дом А.Ф. Лосева»)[Электронный ресурс]/Т.В. Мошковская.// Труды Тринадцатой междунар. конф. «Крым–2006»: «От информации к знаниям: роль библиотек, университетов и книжного рынка». – Украина, Судак, 10-18 июня 2006 г. – Режим доступа:<http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2006/disk2/096.pdf>. – Загл. с экрана. – 0.3 а.л.
3. Мошковская Т. В. Сайт библиотеки «Дом А.Ф. Лосева» – открытые ворота в мир русской философии [Электронный ресурс] / В.В.Ильина, Т.В. Мошковская, Е.Б.Виноградова // Труды Тринадцатой междунар. конф. «Крым–2006»: «От информации к знаниям: роль библиотек, университетов и книжного рынка». – Украина, Судак, 10-18 июня 2006 г. – Режим доступ:<http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2006/disk2/179.pdf>. – Загл. с экрана. – 0.3 а.л.
4. Мошковская Т. В. Электронный каталог: основной элемент информационного пространства библиотеки «нового поколения» (на примере Библиотеки истории русской философии и культуры («Дом А.Ф. Лосева»)/ Т.В. Мошковская //Бюллетень библиотеки «Дом А.Ф. Лосева». – Москва, 2006. – Вып.4. – С.94–97.
5. Мошковская Т. В. Системообразующие функции электронного каталога в библиотеке «нового поколения» / Т.В. Мошковская //Электронные ресурсы и электронные библиотеки: Ежегод. межвед. сб. науч. тр. / Гос. публ. науч.–техн. б–ка России. – М. : ГПНТБ России, 2006. –С. 58–63.
6. Мошковская Т.В.Влияние электронного каталога на процессы комплектования в библиотеке «нового поколения» / Т.В. Мошковская //Документознаводство. Бібліотекознавство. Інформаційна діяльність: Проблеми науки, освіти, практики: Зб. матеріалів IV Міжнар.наук.–практ.конф., Київ, 21–23 травня 2007 р. –Київ, 2007. – С.173–176.

7. Мошковская Т. В. Библиотека «нового поколения»: от информации к знаниям [Электронный ресурс] /В.В.Ильина, Т.В. Мошковская // «Культура и технологии информационного общества. Век XXI». Материалы конф. «EVA 2006».– М.: Центр ПИК, 2006 г. – Загл. с контейнера. – 0.2 а.л.
8. Мошковская Т. В. Организация информационного пространства библиотеки «нового поколения» – Библиотеки истории русской философии и культуры «Дом А.Ф. Лосева» [Электронный ресурс] / Т. В. Мошковская// Материалы 15-й Юбилейной Международной конференции «Крым – 2008»: «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса» Украина, Судак, 7–18 июня 2008 г.– Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2008/disk/71.pdf> – Загл. с экрана. – 0.3 а.л.
9. Мошковская Т. В. Библиотека «нового поколения»: западный и русский вариант [Электронный ресурс] /Т.В. Мошковская // «Технологии информационного общества и культура»: Материалы 11-ой междунар. конф. «EVA 2008».– М.: Центр ПИК,2008 г. – Загл. с контейнера – 0.2 а.л.
- 10 Мошковская Т. В. Библиотека «нового поколения»: от Web 2.0 к Web 3.0 – путь в будущее / Т. В. Мошковская // «Библиотеки – как ресурс национального культурного возрождения». – Баку, ИПЦ «Нурлар», 2011. – С. 321–330 – То же. –С. 313–320. – На азерб.яз.