



003468016

На правах рукописи

МИШИН ВЛАДИМИР ВЛАДИМИРОВИЧ

**УПРАВЛЕНИЕ ПРОЦЕССОМ ИНФОРМАТИЗАЦИИ
ЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ
КУРОРТНО-РЕКРЕАЦИОННОГО КОМПЛЕКСА**

Специальность 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством:
теория управления экономическими системами

АВТОРЕФЕРАТ
диссертации на соискание ученой степени
кандидата экономических наук

Ставрополь
2009

8 0 157 200

Работа выполнена в ГОУ ВПО «Северо-Кавказский государственный
технический университет»

Научный руководитель: доктор экономических наук, профессор
Слепаков Сергей Семенович

Официальные оппоненты: доктор экономических наук, доцент
Байдаков Андрей Николаевич

кандидат экономических наук, доцент
Бурзак Андрей Борисович

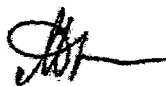
Ведущая организация: ГОУ ВПО «Северо-Кавказская академия
государственной службы»

Защита состоится 28 мая 2009 г. в 10⁰⁰ часов на заседании диссертаци-
онного совета ДМ 212.245.07 по экономическим наукам при ГОУ ВПО
«Северо-Кавказский государственный технический университет» по адресу:
355028, г. Ставрополь, пр. Кулакова, 2.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке ГОУ ВПО «Северо-
Кавказский государственный технический университет», с авторефератом –
на сайте университета: www.ncstu.ru.

Автореферат разослан «22» апреля 2009 г.

Ученый секретарь диссертационного совета
кандидат экономических наук, доцент



И.Н. Маринец

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность темы исследования. Одной из современных проблем формирования инновационных систем государственного и муниципального управления является относительно низкая скорость сбора, обработки информации и на этой основе принятия решений органами власти. Повышение оперативности работы субъектов управления, обеспечение высокого уровня достоверности данных требуют применения информационных технологий. Это справедливо и для экономической системы курортно-рекреационного комплекса. В то же время, отсутствие основательно проработанных методик и механизмов внедрения информационных технологий в систему управления территорией приводит к их разобщенному использованию и, в результате, к слабой информационно-аналитической поддержке органов власти. Решение этой проблемы требует строгой координации, что актуализирует вопросы управления процессом информатизации.

Система управления экономикой курортно-рекреационного комплекса имеет ряд функциональных особенностей, которые необходимо учитывать в процессе ее информатизации. Они заключаются в необходимости мониторинга уникальных бальнеологических и природных ресурсов, планирования их эффективного использования в индустрии предоставления санаторно-курортных услуг и туризма, контроле соблюдения экологических требований промышленными предприятиями, расположенными в пределах зоны риска. Единственным способом решения данной проблемы служит информатизация курортно-рекреационного комплекса. Разработка методик и механизмов внедрения информационных технологий в систему управления экономикой курортов остро востребованы современной наукой и хозяйственной практикой, что обуславливает высокую актуальность проблематики исследования.

Степень разработанности проблемы. К числу важнейших характеристик развития современной теории управления относится повышенное внимание ученых и практиков к разработке проблем коммуникаций. Их исследованию посвящены труды зарубежных авторов:

Р. Блейка, Э. Курр, Ф. Левиса, Р. Ликерта, Д. Минера, Б. Харримана, С. Хилтс.

Проблемы территориального развития, теория и практика управления хозяйственным комплексом на региональном и муниципальном уровнях нашли отражение в трудах А.Г. Аганбегяна, Б.Я. Гершковича, А.Г. Гранберга, М.Г. Завельского, В.В. Ивантера, В.Г. Игнатова, Т.В. Игнатовой, Ф.Н. Клоцвога, В.В. Кулешова, В.Н. Лаженцева, В.Н. Лексина, Р.Г. Маннапова, О.В. Михайлюк, В.И. Мухина, В.Н. Попова, Б.А. Райзберга, С.С. Слепакова, А.И. Татаркина, Л.И. Ушвицкого, А.Н. Швецова, Р.И. Шнипера, Б.М. Штульберга. Тенденции становления постиндустриального общества, развития информационных технологий в экономике анализируются в работах Г.И. Вайнштейна, А.Л. Гапоненко, Б. Гейтса, В.Л. Иноземцева, М. Кастельса, М. Маклюэна.

Вопросы информатизации и развития электронных средств коммуникаций рассмотрены в работах А.С. Гринберга, Н.З. Емельяновой, Г.Н. Исаева, В.Ф. Кравченко, Т.Л. Партыка, Е.В. Пахомова, И.И. Попова, А.Э. Саака, В.Н. Тюшнякова, В.Б. Уткина.

Тем не менее проблема информатизации экономической системы курортно-рекреационного комплекса не получила в научных трудах многогранного и детального рассмотрения. Недостаточно разработаны теоретико-методологические подходы и практические рекомендации по модернизации системы управления данным образованием на основе внедрения информационных технологий, развития информационного пространства, создания единой многофункциональной среды информационной поддержки принятия решений в области управления социально-экономическим развитием.

Актуальность обозначенной проблемы, а также недостаточная степень разработанности определили выбор темы диссертационного исследования, его цель и задачи.

Соответствие темы диссертации требованиям Паспорта специальностей ВАК. Исследование выполнено в рамках специальности 08.00.05 –

Экономика и управление народным хозяйством: теория управления экономическими системами, п.1.16 «Развитие механизмов и методов принятия управленческих решений», п.1.19 «Управление изменениями в экономических системах» Паспорта специальностей ВАК Министерства образования и науки РФ (экономические науки).

Цель и задачи исследования. Целью диссертационного исследования является разработка теоретико-методологических подходов и практических рекомендаций по управлению процессом информатизации экономической системы курортно-рекреационного комплекса.

Достижение поставленной цели предусматривает последовательное решение взаимосвязанных задач:

- выявить специфические особенности системы управления курортно-рекреационным комплексом;
- разработать предложения по совершенствованию системы управления курортно-рекреационным комплексом на основе информационных технологий;
- сформулировать основные факторы модернизации системы управления экономикой курортно-рекреационного комплекса;
- разработать функции, структуру и этапы внедрения территориальной информационной системы для повышения эффективности управления курортно-рекреационным комплексом;
- раскрыть сущность механизмов принятия решений по социально-экономическому развитию с помощью информационных систем;
- обосновать функции и структуру муниципальной информационной системы города-курорта с учетом специфики курортно-рекреационного комплекса;
- разработать предложения по модернизации информационной поддержки принятия решений в области социально-экономического развития для органов управления курортно-рекреационным комплексом.

Предметом исследования являются методики и механизмы внедрения информационных технологий в систему управления курортно-рекреационным комплексом.

Объектом исследования выступает система управления экономикой курортно-рекреационного комплекса.

Теоретическую и методологическую основу исследования составили научные труды отечественных и зарубежных ученых по проблемам управления изменениями в экономических системах, территориального развития экономики, внедрения информационных технологий, Федеральные Законы РФ, Указы Президента РФ и Постановления Правительства РФ.

В ходе работы использовались системно-структурный и системно-функциональный методы анализа, методы группировок показателей, сравнений и аналогий, экспертной оценки, графического представления данных.

Информационно-эмпирическую базу исследования составили материалы Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации и ее территориального органа по Ставропольскому краю; планы, программы и отчетные данные социально-экономического развития городов и районов Кавказских Минеральных Вод (КМВ), различные сведения, представленные на официальных сайтах государственных органов и предприятий.

Рабочая гипотеза исследования базируется на концептуальном предположении о том, что определяющим направлением модернизации системы управления экономикой курортно-рекреационного комплекса является ее информатизация, реализуемая во внедрении единой, многофункциональной территориальной информационной системы с целью поддержки принятия решений органами государственной власти и местного самоуправления.

Основные положения диссертации, выносимые на защиту:

1. В процессе информатизации системы управления курортно-рекреационным комплексом необходимо учитывать ее функциональные особенности, которые выражаются в необходимости мониторинга уникальных бальнеологических и природных ресурсов, планирования их эффективного

использования в индустрии туризма, предоставления санаторно-курортных услуг и контроля развития хозяйственно-промышленного комплекса согласно экологическим требованиям.

2. Совершенствование информационного пространства экономической системы курортно-рекреационного комплекса, включающего ресурсы органов управления, организаций, учреждений и населения, требует формирования на этой основе интегрированного информационного ресурса – комплекса сведений, необходимых для подготовки, принятия и реализации обоснованных управленческих решений субъектами государственной власти и местного самоуправления.

3. Основными функциями территориальной информационной системы (ТИС) служат сбор, обработка, анализ и хранение специфических данных, присущих курортно-рекреационному комплексу; поддержка принятия решений по управлению социально-экономическим развитием; мониторинг экологической системы территории; объединение информационных систем муниципальных образований в единое информационное пространство.

4. Внедрение муниципальных информационных систем (МИС), в качестве одного из важнейших элементов системы управления курортно-рекреационным комплексом на местном уровне имеет целью реализацию следующих функций: сбор, обработка, анализ и хранение специфических данных, присущих городу-курорту; эффективное управление муниципальными учреждениями; развитие интегрированного информационного ресурса; дистанционное предоставление услуг хозяйствующим субъектам и населению; обеспечение ТИС данными о местном развитии.

5. Информатизация системы управления курортно-рекреационным комплексом может быть осуществлена на основе разработки поэтапного плана внедрения территориальной информационной системы, включающего стадии развития ее серверного и коммуникационного обеспечения, хранилища данных, подсистемы взаимодействия с муниципальными информационными системами, геоинформационной системы, программно-

технологического комплекса поддержки принятия решений, подсистем работы с администрацией региона, а также с хозяйствующими субъектами.

Научная новизна диссертационного исследования состоит в разработке теоретико-методологических подходов и научно-практических рекомендаций по информатизации системы управления курортно-рекреационным комплексом. Элементы новизны и приращения научного знания заключаются в следующем:

- установлено, что информатизация курортно-рекреационного комплекса должна отражать его специфику, состоящую в высокой значимости экологических факторов, природных ресурсов и особенностей деятельности организаций санаторно-курортной сферы и промышленных предприятий работающих на минеральном сырье, ориентированных на потребности курорта;

- обоснованы предложения по совершенствованию системы управления курортно-рекреационным комплексом, состоящие во внедрении информационных технологий обработки данных, автоматизированного офиса, управления, поддержки принятия решений, географических информационных систем в органах власти;

- разработаны структура и этапы внедрения (с учетом затрат по модели «совокупной стоимости владения») территориальной информационной системы, предлагаемой для совершенствования управления курортно-рекреационным комплексом и ориентированной на сбор, обработку, хранение и анализ данных по территории с последующей выработкой оптимальных управленческих решений;

- представлен механизм реализации поддержки принятия решений по социально-экономическому развитию и работы с геоинформационными данными, заключающийся в их программном взаимодействии на уровне представления пользователю, использовании оперативной аналитической обработки (OLAP), анализа закономерностей (Data Mining) и осуществления функциональных подсистем «Население», «Территория», «Экономика и финансы», «Инфраструктура»;

- разработана структура муниципальной информационной системы, предлагаемой в качестве инструмента для сбора, обработки, хранения и анализа данных о развитии городов-курортов, и необходимой в качестве основы формирования интегрированного информационного ресурса территории;

- доказано, что информация о социально-экономическом развитии муниципальных образований должна быть консолидирована в хранилище данных (data warehouse) территориальной информационной системы курортно-рекреационного комплекса, представляющем собой предметно-ориентированное, интегрированное, привязанное ко времени и неизменяемое собрание данных для поддержки принятия управленческих решений.

Теоретическая значимость результатов исследования состоит в определении концептуальных подходов к использованию информационных технологий в системе управления экономикой курортно-рекреационного комплекса, которые могут быть применены при разработке региональных и муниципальных программ социально-экономического развития. Результаты диссертационного исследования расширяют научные представления о возможностях, путях и механизмах повышения эффективности управления социально-экономическими процессами на региональном и местном уровне.

Практическая значимость диссертации заключается в том, что её основные выводы и рекомендации могут быть использованы в процессе практической реализации распоряжений Правительства РФ № 1024-р «Концепция региональной информатизации до 2010 года» и № 1244-р «Концепция использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 года» в ходе информатизации систем управления экономикой курортно-рекреационных комплексов. Результаты диссертационного исследования нашли практическое применение в НИР «Совершенствование системы управления муниципальными образованиями курортно-рекреационного региона на основе внедрения информационных технологий», выполненной автором по заказу администрации г. Железноводска.

Непосредственное практическое значение имеет разработанный поэтапный план внедрения предлагаемой территориальной информационной системы курортно-рекреационного комплекса, включающий развитие необходимого обеспечения и подсистем.

Рекомендации и предложения, содержащихся в диссертации, внедрены и используются в практической деятельности администрациями муниципальных образований Кавказских Минеральных Вод, что подтверждено актами о внедрении.

Материалы диссертации используются в преподавании учебных дисциплин: «Управление региональным развитием», «Информационные технологии управления», «Информационные технологии в экономике» в ВУЗах г. Пятигорска.

Апробация результатов работы. Результаты исследования докладывались на семи международных и всероссийских научно-практических конференциях, в том числе: XIII Международной конференции «Ломоносов - 2006» (Москва, МГУ, 2006), Международной научно-практической конференции «Экономика России в условиях глобализации и вступления в ВТО» (Сочи, 2007), Международной научной конференции «Экономико-правовые проблемы бизнеса в контексте инновационного развития» (Сочи, 2007), II Всероссийской научно-практической конференции «Стратегии и инструменты управления экономикой: отраслевой и региональный аспект» (С-Петербург, 2008), III Международной научно-технической конференции "Инфокоммуникационные технологии в науке, производстве и образовании (Инфоком-3)" (Кисловодск, 2008), Международной научно-практической конференции «Проблемы и перспективы реализации национальных проектов развития экономики России» (Сочи, 2008).

Публикации. Основные положения диссертационного исследования отражены в 15 публикациях общим объемом 7,1 п.л. (авт. – 5,3 п.л.), в том числе 1 статья – в издании, рекомендованном ВАК Министерства образования и науки РФ.

Объем и структура работы. Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованной литературы (169 наименований) и 4 приложений, основной текст изложен на 198 страницах, включает 18 таблиц и 29 рисунков.

Во введении обоснована актуальность темы исследования, определена степень разработанности проблемы, указаны цель, задачи, объект, предмет и рабочая гипотеза диссертации, сформулированы научная новизна, основные положения, выносимые на защиту, теоретическая и практическая значимость работы.

В первой главе «Теоретические основы управления курортно-рекреационным комплексом на основе информационных технологий» раскрыты методические положения использования информационных систем в государственном управлении, принципы их классификации, особенности информационно-аналитического обеспечения органов регионального и муниципального управления, а также функциональная роль информационных технологий моделирования территориальных подсистем.

Во второй главе «Условия и предпосылки информатизации системы управления экономикой курортно-рекреационного комплекса» показаны особенности функционального содержания системы управления экономикой исследуемого комплекса, проведен анализ регионального информационного пространства, информационной поддержки администрации КМВ, разработаны предложения по информатизации системы управления туристско-рекреационной особой экономической зоной региона, исследованы возможности развития и использования информационных и коммуникационных технологий, а также рассмотрены вопросы формирования электронного правительства.

В третьей главе «Совершенствование системы управления курортно-рекреационным комплексом на основе внедрения информационных технологий» обоснованы рекомендации по информатизации курортно-рекреационного комплекса, представлены функции и структура предлагае-

мых к внедрению информационных систем территориального и муниципального уровней, разработан поэтапный план и рассчитаны расходы на внедрение и поддержание территориальной информационной системы курортно-рекреационного комплекса.

В заключении приводятся результаты, выводы и рекомендации диссертационного исследования.

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

В процессе теоретического обобщения научных трудов отечественных и зарубежных ученых по управлению социально-экономическими системами с помощью информационных технологий были выявлены проблемы информационного обеспечения региональных органов власти, которые служат причинами низкого качества государственного и муниципального управления. К их числу следует отнести: чрезмерное рассредоточение информации по различным банкам данных, параллельный сбор одинаковой информации, нерациональное использование ресурсов, несоответствие программ информатизации органов власти различных уровней, слабая координация процессов информатизации, неравномерное развитие региональных и ведомственных информационных систем, несовместимость многих из информационно-аналитических систем в программном и информационном отношениях, недостаточная информационно-аналитическая поддержка управления. Подобные ситуации являются следствием недооценки информатизации как механизма управления социально-экономическим развитием.

Информатизация как организационный, социально-экономический и научно-технический процесс требует создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов. Она неразрывно связана с внедрением информационных технологий, которые представляют собой способы и методы поис-

ка, сбора, хранения, обработки, предоставления, распространения информации. Внедрение информационных технологий, как правило, направлено на решение следующих задач: анализ проблемных ситуаций, нахождение причинно-следственных связей; формулировка проблем, подлежащих решению; прогнозирование параметров внешней среды, способных оказать воздействие на развитие проблемных ситуаций; прогнозирование последствий вариантов управленческих решений; выработка альтернатив решения проблемных ситуаций; нахождение оптимального решения.

Современные информационные технологии поддержки принятия решений на исследуемом территориальном уровне, как нам представляется, должны быть основаны на концептуальной модели курортно-рекреационного комплекса, являющейся базой знаний обо всех элементах сложной социально-экономической системы, и дающей возможность формализовать представления требуемых компонентов в процессе моделирования, что позволит исключить многократный ввод, противоречивость данных, снизить избыточность информации. Процесс информатизации курортно-рекреационного комплекса должен быть направлен на создание единой распределенной многофункциональной среды информационной поддержки системы управления региональным развитием, и иметь своей целью повышение качества анализа и оценки принимаемых решений.

Следует отметить, что положительные эффекты от использования информационных технологий представляют собой сокращение издержек на управление, оптимизацию управленческого выбора, повышение скорости и точности реализации и уровня контроля управленческих решений. Оценка информационного пространства позволяет определить возможность удовлетворения потребностей в тех или иных данных и получения положительных эффектов.

В работе произведена классификация видов взаимодействий между объектами, непосредственно влияющими на информационное пространство региона. Выделены такие его составные части (сферы), как органы власти,

предприятия и граждане. Большое внимание уделено созданию туристско-рекреационной особой экономической зоны и разработке предложений по информатизации ее системы управления, направленной на взаимодействие с органами власти и предприятиями КМВ. В этой связи нами предложено создание электронного правительства Кавказских Минеральных Вод, которое можно представить как взаимодействие администрации КМВ с помощью информационных технологий с бизнесом, гражданами и органами государственной власти других уровней. Электронное правительство позволит сделать деятельность органов власти КМВ более открытой перед гражданами, повысить оперативность работы. Формирование такой структуры будет способствовать повышению координации действий федеральных ведомств и органов местного самоуправления, не только повысит качество информационной поддержки управления курортно-рекреационным комплексом, но и повлияет на укрепление статуса администрации КМВ.

Проведенные исследования показали, что на уровне Кавказских Минеральных Вод во взаимодействиях органов государственной власти информационные технологии применяются крайне ограниченно. Причиной их слабого использования является отсутствие научно обоснованной системы практических рекомендаций по информатизации системы управления курортно-рекреационным комплексом. В то же время администрация КМВ испытывает нехватку информации по состоянию предприятий, находящихся на ее территории и экологической обстановке. Исправить такое положение возможно с помощью единой многофункциональной среды информационной поддержки принятия решений на основе внедрения территориальной информационной системы. Под ней нами понимается организационно упорядоченная совокупность документов (массивов документов) и информационных технологий, в том числе с использованием средств вычислительной техники и связи, реализующих информационные процессы.

Исследование существующей структуры информационного обеспечения администрации Кавказских Минеральных Вод (рисунок 1) позволило вы-

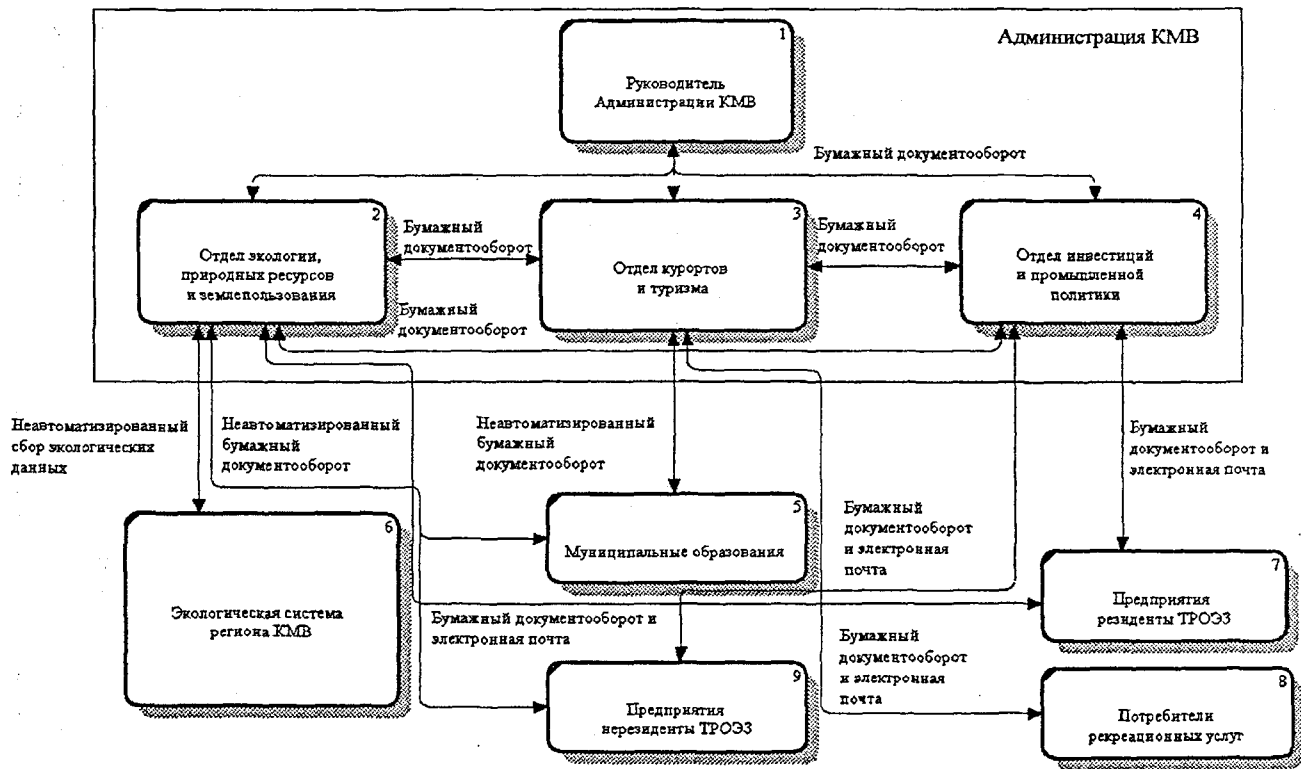


Рисунок 1 - Существующая структура информационного обеспечения администрации КМВ

делить следующие его недостатки: низкую скорость принятия управленческих решений, передачи документов между отделами администрации и объектами управления, высокие затраты труда на однотипную «бумажную» работу, сложности при работе с большими массивами данных, низкую эффективность системы информационного обеспечения деятельности органов муниципального и территориального управления, отсутствие консолидации данных по муниципальным образованиям и по курортно-рекреационному комплексу, низкую скорость взаимодействия органов власти с хозяйствующими субъектами и муниципальными учреждениями, отсутствие структурированной информации о социально-экономическом развитии и экологическом состоянии территории.

С целью совершенствования системы управления экономикой курортно-рекреационного комплекса КМВ предлагается создание территориальной информационной системы (ТИС) на основе разработанной программы развития и использования информационных технологий, с учетом тенденций становления электронного правительства, системы «одно окно». Внедрение ТИС курортно-рекреационного комплекса должно быть направлено на формирование единой распределенной многофункциональной среды информационной поддержки принятия решений в области управления развитием. При этом необходимо разделение предлагаемой информационной системы на подсистемы по функциональному признаку. Обмен документацией между отделами администрации КМВ также предлагается обеспечить с помощью ТИС курортно-рекреационного комплекса путем внедрения электронного документооборота. В диссертации подробно рассмотрены такие существенные функции ТИС, как поддержка принятия решений по социально-экономическому развитию, работа с геоинформационными данными и связь с внешней для информационной системы средой. Они не только позволят повысить эффективность управления муниципальными образованиями, но и обеспечат информационную систему более достоверной информацией.

Предлагаемая связь территориальной и муниципальной информационных систем показана на рисунке 2. Администрация КМВ должна в своей деятельности опираться на территориальную информационную систему курортно-рекреационного комплекса. Их взаимодействие выражается в виде интерфейса ТИС для каждого из функциональных отделов администрации, позволяющего пользоваться ее возможностями.

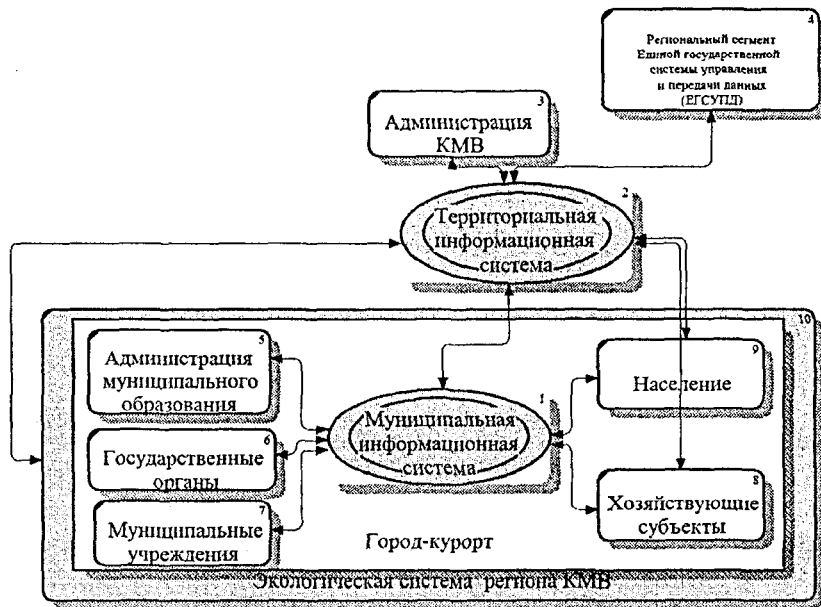


Рисунок 2 - Предлагаемые информационные системы курортно-рекреационного комплекса

Муниципальная информационная система должна иметь связи, обеспечиваемые применением ИТ, с администрацией города-курорта и муниципальными учреждениями посредством интерфейса, с хозяйствующими субъектами, населением муниципального образования, государственными органами посредством сайта в Интернете.

Структура рекомендуемых муниципальных информационных систем

городов-курортов региона КМВ представлена на рисунке 3. При помощи разработанной МИС возможно обеспечить достоверной и адекватной информацией все уровни муниципального управления. МИС должна связывать следующие объекты муниципального образования: администрацию, соответствующие службы, хозяйствующие субъекты, население. При этом информация, обрабатываемая МИС, должна охватывать, по крайней мере, следующие «плоскости» развития муниципального образования: экологию, природные ресурсы, имущество физических и юридических лиц, инфраструктуру муниципального образования, социальные и демографические показатели, взимание налогов, медицинское обслуживание населения, сферу обслуживания. Целесообразно создание таких функциональных объектов МИС как: банк данных и подсистем работы с администрацией МО, государственными органами, муниципальными и государственными учреждениями, хозяйствующими субъектами, населением.

В работе показано, что именно курортно-рекреационный комплекс Кавказских Минеральных Вод требует создания территориальной информационной системы, которая должна быть ориентирована на выполнение таких функций, как сбор, обработка, анализ и хранение специфических данных, присущих курортно-рекреационному комплексу, поддержка принятия решений по управлению социально-экономическим развитием территории, мониторинг экологической системы, объединение МИС муниципальных образований КМВ в единое информационное пространство, связь МИС с информационными системами вышестоящего уровня.

Для эффективной работы ТИС целесообразно создание регионального хранилища данных – предметно-ориентированного, интегрированного, привязанного ко времени и неизменяемого собрания данных. Предлагаемое хранилище данных территориальной информационной системы должно регулярно снабжаться данными при помощи МИС. Сверх того, оно должно содержать картографические основы и метаданные, полученные от ГИС КМВ и сформированные администрацией КМВ электронные документы.

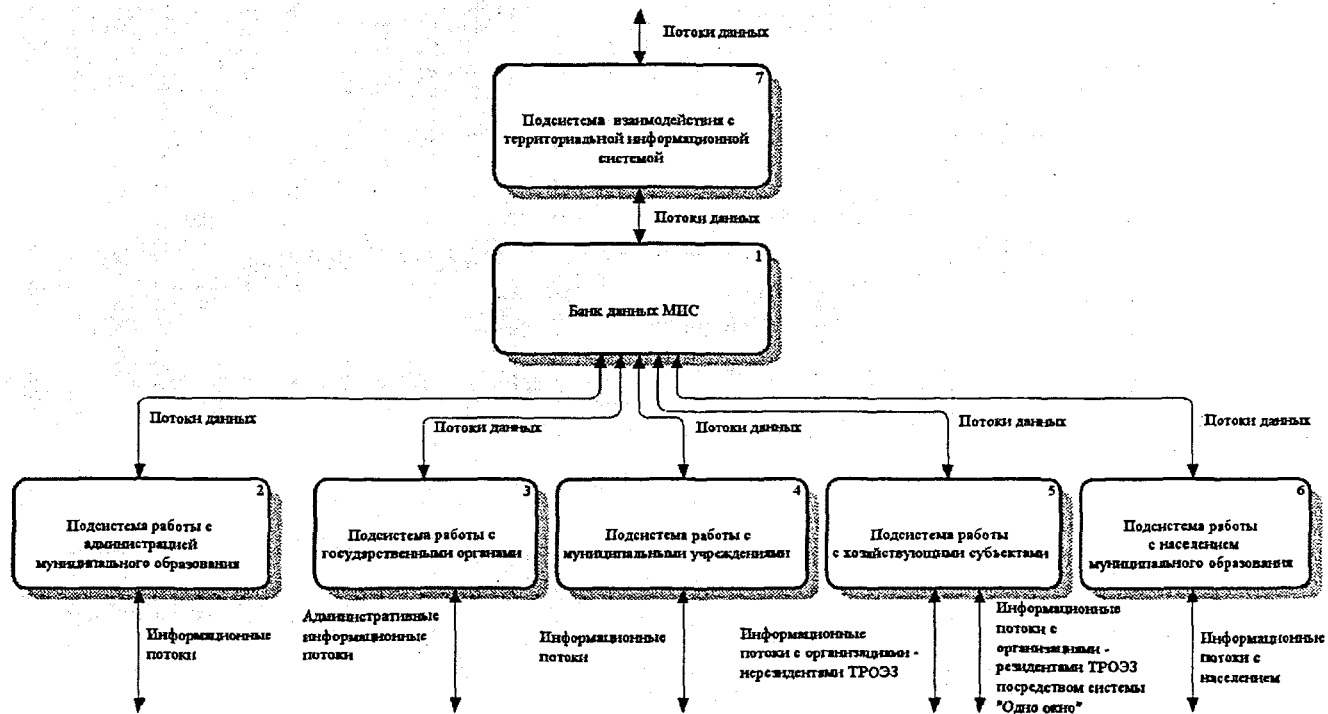


Рисунок 3 - Структура предлагаемых муниципальных информационных систем городов-курортов региона КМВ

Структура предлагаемой ТИС региона КМВ (рисунок 4) содержит следующие функциональные объекты: хранилище данных, подсистему взаимодействия с муниципальными информационными системами, программно-технологический комплекс поддержки принятия решений, геоинформационную систему региона КМВ, подсистему работы с администрацией КМВ, подсистему работы с хозяйствующими субъектами курортно-рекреационного направления и занимающимися добычей, промышленным розливом минеральных вод и лечебных грязей, подсистему работы с населением, подсистему взаимодействия с Единой государственной системой управления и передачи данных.

Программно-технологический комплекс поддержки принятия решений должен обеспечивать оперативную аналитическую обработку (OLAP) и анализ закономерностей (Data Mining), содержать такие подсистемы как «Инфраструктура», «Население», «Экономика и финансы», «Территория». Необходимой областью мониторинга, анализа и прогнозирования должна быть экологическая система территории.

С целью структуризации информации о социально-экономическом развитии и экологическом состоянии региона КМВ предлагается внедрение географической информационной системы, работающей в серверном режиме, например ArcGIS Server, разработанной компанией ESRI. Причем такая ГИС должна использоваться не только сотрудниками администрации КМВ и муниципальных образований, но и предприятиями курортно-рекреационного комплекса, жителями и гостями курорта.

В диссертации предложен план внедрения ТИС курортно-рекреационного комплекса, включающий развитие следующих видов обеспечения и подсистем: серверного и коммуникационного обеспечения, хранилища данных, геоинформационной системы, подсистемы взаимодействия с МИС, программно-технологического комплекса поддержки принятия решений, подсистем работы с администрацией региона, с хозяйствующими субъектами, с Единой государственной системой управления и передачи данных.

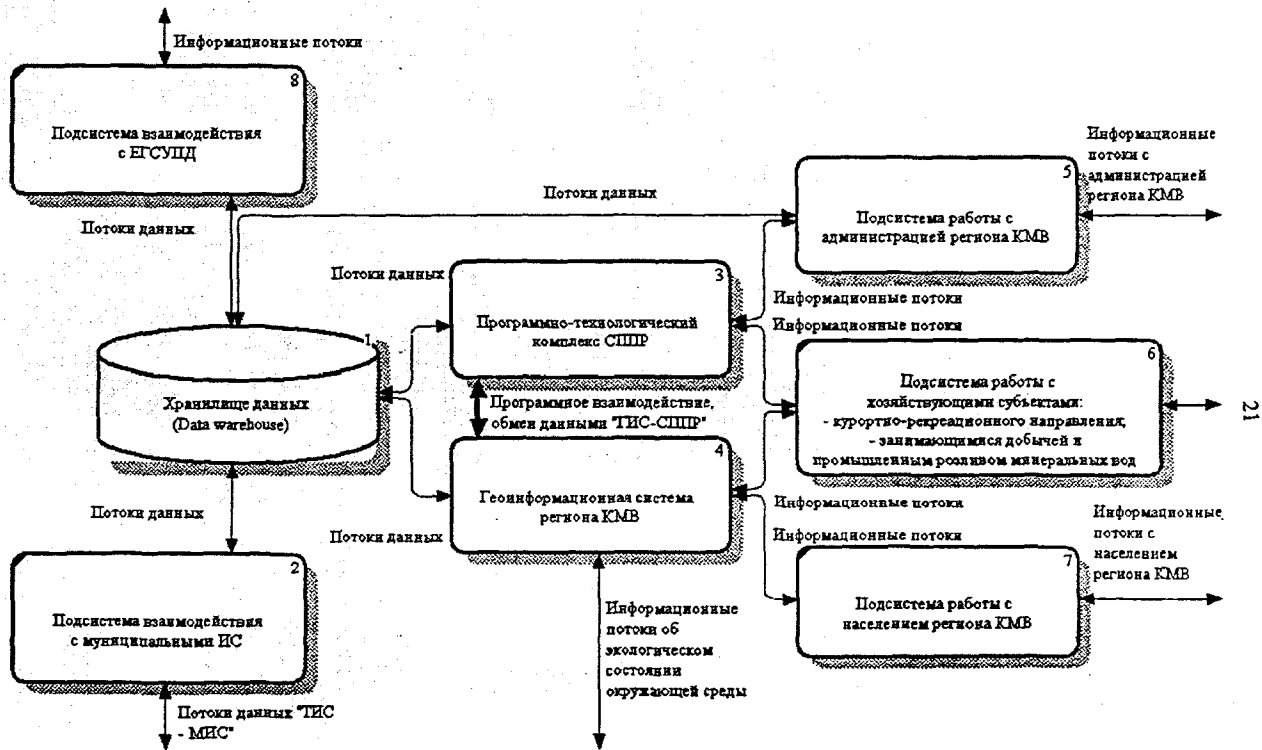


Рисунок 4 - Структура предлагаемой территориальной информационной системы курортно-рекреационного комплекса

Рассчитаны затраты на внедрение (в течение года) территориальной информационной системы курортно-рекреационного комплекса согласно методике оценки «совокупной стоимости владения» (TCO, total cost of ownership), разработанной компанией Interpose в сотрудничестве с Microsoft. Данная методика позволяет провести наиболее полную оценку затрат на информационные технологии и используется ведущими корпорациями: Microsoft, Novell, Symantec, Intel, IBM. Процесс внедрения разделен на три этапа развития ТИС: I этап - начальный (сроком 3 месяца при штате из 5 сотрудников), II этап - внедрение ТИС только для работы с администрацией КМВ (5 месяцев при штате из 7 сотрудников), III этап - развитие сервисов для населения и хозяйствующих субъектов (4 месяца при штате из 9 сотрудников). Прогнозируемые затраты представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Затраты на внедрение территориальной информационной системы курортно-рекреационного комплекса

Вид затрат	Затраты на этапах развития ТИС, тыс. руб.			Затраты на внедрение ТИС, тыс. руб. / год	Затраты на функционирование ТИС, тыс. руб. / год
	I этап (3 месяца)	II этап (5 месяцев)	III этап (4 месяца)		
Аппаратно-программные средства	575	590	1150	2315	-
Администрирование	192	450	456	1098	1368
Поддержка ИТ	72	245	272	589	816
Разработка ИТ	1330	515	980	2825	-
Коммуникационные услуги	21	140	160	321	480
Прочие затраты	219	194	302	715	264
Всего затрат	2409	2134	3320	7863	2928

Общие годовые затраты на внедрение ТИС по расчетам, исходя из цен 2008 года, составят 7863 тыс. руб. Дальнейшие расходы на поддержание ра-

ботоспособности уже внедренной территориальной информационной системы будут составлять 2928 тыс. руб. в год. Окупаемость ТИС ожидается в течение года после ее полного внедрения за счет увеличения бюджетных поступлений вследствие повышения доходов санаторно-курортных учреждений и предприятий по добыче и розливу минеральной воды в результате снижения их производственно-сбытовых издержек. Однако основной целью ТИС является предоставление субъектам управления курортно-рекреационного комплекса стратегически важного преимущества – своевременности и точности получаемой информации о развитии территории.

Таким образом, создание единой многофункциональной среды информационной поддержки принятия решений в области управления социально-экономическим развитием курортно-рекреационного комплекса возможно на основе внедрения территориальной и муниципальных информационных систем. Они позволят увеличить скорость сбора и обработки данных, обеспечат высокий уровень их достоверности и транспарентности, предоставят органам власти современные инструменты поддержки принятия решений, что позволит повысить качество управления курортно-рекреационным комплексом.

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ДИССЕРТАЦИИ ОПУБЛИКОВАНЫ В СЛЕДУЮЩИХ НАУЧНЫХ РАБОТАХ:

*Статьи в ведущих научных изданиях, рекомендованных ВАК
Российской Федерации для публикации основных результатов диссертации
на соискание ученой степени доктора и кандидата наук:*

1. Мишин, В.В. Совершенствование управления экономикой региона Кавказские Минеральные Воды на основе внедрения информационных технологий / В.В. Мишин // Экономический вестник Ростовского государственного университета. Том 5, № 4, Часть 3. – Ростов-на-Дону: ЮФУ, 2007 (0,5 п.л.).

Монографии и другие публикации:

2. Мишин, В.В. Модернизационные подходы к организации и управлению территориально-административной системой курортно-рекреационного региона / В.В. Мишин, С.С. Слепаков // Конкурентоспособность экономики курортно-рекреационного региона: детерминанты и перспективы: Монография / С.С. Слепаков, В.С. Катренко, А.А. Коваленко, В.А. Носолева, В.В. Мишин. – Пятигорск: Вестник Кавказа, 2007 (13,0 / 0,6 п.л.).

3. Мишин, В.В. Информатизация системы управления ОЭЗ ТРТ на КМВ / В.В. Мишин // Особая экономическая зона в аспекте стратегической перспективы КМВ: Монография / Б.Я. Гершкович, В.И. Михайленко, С.С. Слепаков, В.В. Мишин; под общ. ред. Б.Я. Гершковича. – Пятигорск: Изд-во ПГЛУ, 2008 (11,0 / 0,5 п.л.).

4. Мишин, В.В. Информационное обеспечение региональных органов власти на основе геоинформационных технологий / В.В. Мишин, Э.М. Бочарова // Сборник научных трудов XV Международной научной конференции «Математические методы в технике и технологиях». Том 7. – Тамбов: ТГТУ, 2002 (0,1 / 0,05 п.л.).

5. Мишин, В.В. Комплексный мониторинг Кавказских Минеральных Вод на основе геоинформационной системы / В.В. Мишин, С.С. Слепаков // Материалы VI научно-практической региональной межвузовской конференции «Социально-экономические, правовые и духовные проблемы развития региона Кавказские Минеральные Воды». – Пятигорск: СевКавГТУ, 2004 (0,1 / 0,05 п.л.).

6. Мишин, В.В. Автоматизация обработки и анализа показателей деятельности муниципальных предприятий / В.В. Мишин // Наука – эффективность – рост: материалы Международного научного форума «Россия – Болгария». – Киров - Йошкар-Ола – София: МЦНИП, МарГУ, ВТУ им. Каблешкова, 2006 (0,2 п.л.).

7. Мишин, В.В. Совершенствование деятельности муниципальных структур на основе автоматизированного ведения базы данных по муниципальным предприятиям / В.В. Мишин // Материалы XIII международной конференции студентов, аспирантов и молодых ученых «Ломоносов-2006». – М.: МГУ, 2006 (0,1 п.л.).

8. Мишин, В.В. Современное состояние управления экономикой региона на основе применения информационных технологий / В.В. Мишин, С.С. Слепаков // Материалы X региональной научно-технической конференции «Вузовская наука – Северо-Кавказскому региону». Том 3. – Ставрополь: СевКавГТУ, 2006 (0,1 / 0,05 п.л.).

9. Мишин, В.В. Кавказские Минеральные Воды как объект для внедрения «Электронного правительства» / В.В. Мишин // Модернизация экономики Юга России и новые стратегии государственной региональной политики: материалы III Всероссийской научной конференции «Домбайские чтения». – Домбай: КЧГТА, 2007 (0,7 п.л.).

10. Мишин, В.В. Особенности развития туристско-рекреационной особой экономической зоны в регионе Кавказские Минеральные Воды / С.С. Слепаков, В.В. Мишин // Материалы Международной научно-практической конференции «Экономика России в условиях глобализации и вступления в ВТО». – Краснодар: ЮНЦ РАН, 2007 (0,6 / 0,4 п.л.).

11. Мишин, В.В. Экономическое развитие эколого-курортного региона Кавказские Минеральные Воды / В.В. Мишин, С.С. Слепаков // Материалы V Международного конгресса «Мир на Северном Кавказе через языки, образование, культуру». – Пятигорск: ПГЛУ, 2007 (0,2 / 0,1 п.л.).

12. Мишин, В.В. Информатизация системы управления туристско-рекреационной особой экономической зоной / В.В. Мишин, И.В. Глухов // Материалы Международной научной конференции «Современная стратегия социально-экономического развития России: вопросы экономики и права». Часть 2. – Краснодар: ЮИМ, 2008 (0,7 / 0,4 п.л.).

13. Мишин, В.В. Информационные технологии в управлении регионом

Кавказские Минеральные Воды / В.В. Мишин, С.С. Слепаков // Материалы Международной научной конференции «Современная стратегия социально-экономического развития России: вопросы экономики и права». Часть 3. – Краснодар: ЮИМ, 2008 (0,6 / 0,4 п.л.).

14. Мишин, В.В. Модернизация управления социально-экономическим развитием муниципальных образований на основе внедрения информационных систем / В.В. Мишин // Материалы Международной научно-практической конференции «Проблемы и перспективы реализации национальных проектов развития экономики России». Часть 2. – Краснодар: КубГАУ, 2008 (0,6 п.л.).

15. Мишин, В.В. Совершенствование структуры информационного обеспечения системы управления экономикой курортно-рекреационного региона / В.В. Мишин // Материалы II Всероссийской научно-практической конференции «Стратегии и инструменты управления экономикой: отраслевой и региональный аспект». – СПб.: ИПЦ СПГУТД, 2008 (0,6 п.л.).

Подписано в печать 20.04.2009.
Формат 60×84 1/16. Бумага офсетная. Печать офсетная.
Усл.печ.л. 1,2. Тираж 100 экз. Заказ 559.

ГОУ ВПО «Пятигорский государственный лингвистический университет»
357532, г. Пятигорск, пр. Калинина, 9
Отпечатано в центре информационных и образовательных технологий ПГЛУ