

На правах рукописи



ГОРДИЕНКО НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВНА

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ
ПРОФИЛАКТИКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ
ЛИЧНОСТИ ПЕДАГОГА**

Специальность 19.00.07 – педагогическая психология

Автореферат
диссертации на соискание ученой степени
кандидата психологических наук



Пятигорск - 2008

Работа выполнена на кафедре прикладной психологии и педагогики
Северо-Кавказского социального института г.Ставрополь

Научный руководитель: доктор психологических наук, профессор
Лидак Людмила Валентиновна

Официальные оппоненты: доктор психологических наук, профессор
Котова Изабела Борисовна

доктор психологических наук, профессор
Печерская Светлана Александровна

Ведущая организация: ГОУ ВПО «Пятигорский государственный
лингвистический университет»

Защита состоится «21» ноября 2008 года в 17.00 часов на заседании
диссертационного совета Д 008.016.01 по защите диссертаций на соискание
ученой степени кандидата психологических наук
в Институте образовательных технологий Российской Академии
образования по адресу: 354000, Краснодарский край, г. Сочи,
ул. Орджоникидзе, д. 10а.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Института
образовательных технологий Российской Академии образования.

Автореферат разослан «18» октября 2008 года

Ученый секретарь
диссертационного совета
кандидат психологических наук,
доцент



О.В.Непша

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Актуальность исследования. Педагог – одна из самых массовых и социально значимых профессий. Высокая экспрессивность и модальность заложены в самой специфике педагогического труда, предполагающего интенсивное личностное общение с большим количеством людей при повышенной ответственности за его качество. Современный этап модернизации российского образования характеризуется, с одной стороны, повышением требований к учителю, а с другой стороны, тяжелыми социально-экономическими условиями труда и быта основной массы отечественных учителей. Все это приводит к тому, что педагоги занимают одно из первых мест в группе риска профессионально-личностной деформации, «порчи специалиста» (Е.А.Климов). Ученые отмечают, что людям трудно распознать и признать у себя профессионально-личностную деформацию. Напряженность и неприятие собственных негативных проявлений нарастает вместе с их тяжестью. Профессиональная деформация личности чрезвычайно трудно поддается коррекции: ее проще предотвратить, чем бороться с ней. В связи с этим становится особенно острой задача совершенствования моделей психологического сопровождения профилактики профессионально-личностной деформации педагога.

При выборе стратегии и конкретных психопрофилактических средств ученые исходят из различного понимания природы этого явления. В концепции профессионального стресса (В.В.Бойко, В.А.Бодров, М.Буриш, Н.Е.Водопьянова, А.Б.Леонова, К.Маслач, Е.С.Старченкова, А.Широм и др.) подчеркивается роль чрезмерного и хронического напряжения в возникновении профессиональной деформации личности. Различные формы негуманного отношения к людям, выступающими объектами профессиональной деятельности, потеря желания вкладывать усилия на рабочем месте и другие негативные изменения личности складываются в целостный синдром. В результате - выработка личностных механизмов защиты от производственных стрессов. Главным источником стресса, приводящего к профессиональной деформации личности, выступает несоот-

ветствие между профессионально-организационными требованиями и личностными ресурсами работника.

Иная точка зрения, развивающаяся преимущественно в разных вариантах деятельностного подхода и социально-психологической теории ролей (С.П.Безносков, Р.М.Грановская, Э.Ф.Зеер, Е.А.Климов, А.Л.Свенцицкий и др.), заключается в том, что основной механизм профессиональной деформации состоит в отождествлении человеком своего «я» с профессиональной ролью. Профессиональная роль, влияющая на сущность деятельности, обуславливает формирование специфического, заведомо ограниченного взгляда на мир. Она может приводить к развитию профессиональных акцентуаций – чрезмерно выраженных профессионально важных качеств, «жесткого ролевого поведения», утрате гибкости и т.д. Многие сторонники данного подхода считают этот процесс неизбежным.

Сторонники личностно-деятельностного, экзистенциального и гуманистического подходов (А.К.Маркова, Н.Б.Москвина, Л.М.Митина, С.В.Кривцова, К.Роджерс, Дж.Холт и др.) полагают, что деструктивную, либо продуктивную реализацию в труде обуславливает жизненная и профессиональная позиция – результат выбора личности. Диалектика профессионального становления – это не только прогрессивное развитие, но и потери, регресс. Профессиональная деятельность уже на стадии ее освоения, а в дальнейшем при ее выполнении приводит к искажению личностного профиля специалиста, так как многие ресурсные возможности остаются невостребованными. Отдельные профессионально значимые качества с годами трансформируются в профессионально нежелательные. Результатом этого является образование профессиональных деформаций.

Другое мнение высказывается представителями психоаналитического научного направления (А.Фрейд, А.Адлер, Н.А.Аминов, Л.Н.Собчик, Л.Сонди и др.). Они считают, что выбор позиции личности прослеживается вплоть до генетически заложенных особенностей психофизической организации индивида. Все в жизни личности имеет свою причину, каждое событие вызывается сознательным или бессознательным намерени-

ем и определяется предшествующими событиями. Человеку присущ врожденный «социальный интерес», если он не удовлетворен, то развиваются деформации личности. Примирение индивида с существующей реальностью способствует появлению ситуаций фрустрации, доминирующей мотивации или столкновения противоположных потребностей партнеров. Психологическое нездоровье усугубляется процессом вхождения в профессиональную деятельность. Однако психологическим трудностям могут противостоять психологические механизмы.

Многообразие точек зрения на природу и сущность профессиональной деформации личности, является отражением сложности объекта изучения, многомерности личности (А.Г.Асмолов, Б.С.Братусь и др.). Различные концепции охватывают разные грани многостороннего процесса. Отсюда значительный разброс в получаемых исследователями данных о структуре и динамике профессиональной деформации и, особенно, в их оценке.

Анализ социологической, социально-психологической, психолого-педагогической литературы позволил показать соотношение трех групп профессионально важных признаков в разной степени поддающихся формированию и коррекции: ригидные, пластичные, гибкие. Ригидные функции, трудно поддаются развитию и выражают стойкие индивидуальные особенности человека; пластичные функции, те которые удастся развивать в обучении, они должны совершенствоваться через дидактический процесс; наиболее гибкие - подверженные функциональному распаду под влиянием длительной и напряженной профессиональной работы и должны подвергаться целенаправленной профилактике.

Одно из основных слабых мест существующих профилактических программ – их недостаточная дифференцированность относительно стадии профессионализации, а также индивидуально-психологических особенностей педагогов. Эта позиция обусловлена дефицитом надежных эмпирических данных о строении профессиональной деформации и её месте в структуре личности.

Предложенные в научной литературе психологические модели предотвращения профессиональной деформации личности педагогов (Т.Гордон, Д.Динкмейер, С.В.Кривцова, Е.А.Мухаматулина, Л.М.Митина, Н.Б.Москвина, М.Ф.Секач, Е.А.Семенова, Е.М.Семенова, В.С.Чернявская и др.) включают в себя в разных комбинациях и тренинги, направленные на:

- осознание педагогами их профессиональных проблем, в том числе в условиях прямого информирования об их причинах и признаках и применения различных средств психодиагностики;

- изменение профессионального самосознания и установок в поведении и общении; повышение значимости педагогической профессии и развитие у педагогов позитивного самовосприятия; преодоление иррациональных убеждений;

- повышение коммуникативной компетентности учителей, обучение навыкам конструктивного общения, в том числе в напряженных ситуациях педагогической деятельности;

- развитие интеллектуальной, эмоциональной и поведенческой гибкости, устранение типичных неадекватных стереотипов поведения;

- эмоциональную поддержку педагогов;

- обучение способам самоконтроля и саморегуляции эмоционального состояния и психофизической тренировки.

В теоретическом плане – это проблема научного анализа закономерностей развития и динамики профессиональной деформации личности педагога, и уточнения возрастных и индивидуально-психологических факторов их риска.

В практическом плане – это проблема конструирования модели психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности педагога .

Анализ общей ситуации по проблемам психологического сопровождения профилактики профессиональных деформаций личности педагога определил следующие **противоречия**:

- между высоким интересом исследователей к вопросу об эффективных технологиях упреждающего психологического вмешательства и малочисленностью экспериментальных исследований в данной области;

- между реальным наличием у педагогов профессиональных деформаций и недостаточной теоретико-методологической проработанностью проблемы эффективного применения психопрофилактических мер на разных ступенях профессионального становления учителей;

- между потребностью образовательной практики и отсутствием сквозных моделей и технологий превентивной работы, ориентированных на студентов педагогических ВУЗов, молодых специалистов и зрелых профессионалов.

- между потенциальными возможностями психологических служб по предупреждению у педагогов профессиональной деформации и недостаточной научно-теоретической и практической разработанностью моделей и технологий психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации педагога на разных стадиях профессионального развития и ее внедрения в психологическую практику образовательного учреждения.

Именно поэтому столь актуальной представляется **проблема** научного обоснования психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности педагогов в системе целостного педагогического процесса.

Данная проблема определила **цель исследования** – изучить структуру и динамику профессиональной деформации личности педагога на разных этапах профессиональной деятельности и выявить условия, обеспечивающие развитие устойчивости к факторам профессиональной деформации.

Объект исследования – педагоги на различных этапах развития профессиональной деятельности: адепты (студенты педвузов), адаптанты (до 3-х лет педагогического стажа), интерналы (стаж работы от 3-х до 10 лет) и профессионалы со стажем свыше 10 лет.

Предмет исследования – содержание и технология психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности педагога на разных этапах карьеры.

В основу исследования положены **гипотезы**:

1. Профессиональная деформация личности педагога – это изменение качеств и свойств личности под влиянием выполнения им профессиональной деятельности.

2. Признаками профессиональной деформации личности педагога на разных этапах карьеры являются: потеря ощущения своей деятельности как благородной миссии; склонность к обезличиванию в общении; дегуманизация взаимоотношений в диаде «педагог – ученик», дефицит милосердия.

3. Показателями развития профессиональной деформации личности педагога на каждом этапе профессиональной деятельности, являются детерминанты кризисных явлений.

4. Стратегия психологического сопровождения профессиональной деформации личности педагога предполагает координацию трех основных видов психологической работы: - мониторинг процесса вхождения педагога в профессиональную деятельность; - психологическая коррекция отклонений профессиональной деятельности; - использование развивающих стратегий, в структуре психологического сопровождения и оптимизации педагогического труда, а также становлению устойчивости к профессиональной личностной деформации.

Проверка выдвинутых гипотез включала решение ряда теоретических и экспериментальных задач:

1. Изучить основные подходы в психологической науке и практике к проблеме профессиональных деформаций личности педагога и методы ее профилактики.

2. Выявить структуру и динамику профессиональной деформации на разных этапах профессионального развития педагогов.

3. Исследовать сущность профессиональной деформации педагога в современной образовательной практике.

4. Разработать теоретическую модель и технологии психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности педагогов.

5. Экспериментально апробировать модель психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности начинающих педагогов.

Методологической и теоретической основой исследования выступили:

-гуманистический подход, подчеркивающий человеческое и духовное в человеке и ориентированный на представление о личности как ядре педагогической системы (Н.А.Бердяев, М.А.Берулава, Б.С.Братусь, Ш.Бюлер, А. Маслоу, К.Роджерс, Ж.-П.Сартр, В.И.Слободчиков, Е.Н.Шиянов, С.Л.Франк, В.Франкл, Э.Фромм и др.);

-аксиологический подход, утверждающий ценностно-смысловую основу человеческой жизни и деятельности и этическую ответственность, равноценность различных видов знания о человеке: философского, религиозного, медицинского, психологического и т.д. (В.С.Библер, Л.Витгенштейн, В.Дильтей, М.С.Каган, И.Кант, М.К.Мамардашвили, В.П. Тугаринов, В.Франкл, Д.Юм и др.);

-историко-эволюционный подход, акцентирующий принцип развития, выделяющий универсальные закономерности развития человека в биогенезе, социогенезе и персоногенезе, рассматривающий личность как историческое образование, плод присвоения культуры, с одной стороны, и как творца истории – с другой (В.П.Алексеев, Л.И.Анцыферова, В.Г.Асеев, А.Г.Асмолов, Л.С.Выготский, Г.Гегель, Э.В.Ильенков, К.Маркс, Н.А.Логинова, Ю.С.Лотман, Д.Б.Эльконин, Э.Эриксон, К.Ясперс и др.);

-деятельностный подход, подчеркивающий обусловленность субъекта деятельности процессами обучения, воспитания и труда (К.А.Абульханова-Славская, Б.Г.Ананьев, А.Г.Асмолов, Б.С.Братусь, В.В.Давыдов, В.П.Зинченко; А.Н.Леонтьев, А.В.Петровский, С.Л.Рубинштейн, Э.Г.Юдин и др.)

-системно-структурный подход, раскрывающий сложное многообразие явлений и структур жизни (Л. фон Бергаланфи, И.В.Блауберг, В.П.Зинченко, К.Левин, Ж.Пиаже, В.Н.Садовский, В.Д.Шадриков, Г.П.Щедровицкий, Э.Г.Юдин и др.);

-психологические концепции, раскрывающие природу профессиональной деятельности и профессионального образования; концепция развития личности (А.Адлер, А.Г.Асмолов,

Л.С.Выготский, Г.А.Берулава, Л.И.Божович, Е.А.Климов, И.Б.Котова, А.Н.Леонтьев, Л.В.Лидак, К.Маслач, Л.М.Митина, С.А.Печерская, С.Л.Рубинштейн, В.А.Сластенин, и др), положение общей теории профессионального самоопределения и самосознания (А.А.Деркач, Т.Е.Егорова, Н.С.Пряжников, С.П.Безносков, Н.Е.Водопьянова, Н.В.Кузьмина, Г.С.Никифоров, В.Д.Шадриков и др.), исследование проблем развития и формирования профессионально важных свойств и качеств личности в процессе профессионального становления и профессиональных деформаций личности (Н.А.Аминов, С.Г.Вершловский, Э.Ф.Зеер, А.К.Маркова, Н.Б.Москвина и др.)

При построении исследования исходными методологическими принципами выступили: принцип развития; принцип деятельностного подхода и тесно связанный с ним принцип социокультурной детерминации, которые конкретизировались в рассмотрении человека как деятельного существа; принцип системности, который нашел выражение в признании целостности и многомерности сущностных характеристик личности и в рассмотрении профессиональной деформации личности как комплексного феномена, обладающего сложной уровневой структурой; принцип здоровьесберегающего подхода которые нашел выражение в модели психического здоровья личности, предложенной в отечественной психологии Б.С.Братусем. Психическое здоровье рассматривается в этой концепции как образование, имеющее сложное, поуровневое строение. Б.С. Братусь, выделил три уровня: собственно личностный, индивидуально-исполнительский и психофизиологический. «Несмотря на взаимосвязь и взаимообусловленность уровней, возможны самые разные варианты их развитости и степени и качества их здоровья» (Братусь Б.С., 1988, с. 72).

В исследовании использовались следующие методы:

1. Сравнительно-сопоставительный анализ философской, психологической, социологической, педагогической литературы.
2. Комплекс методик для диагностики профессиональной деформации личности педагога: адаптированный и модифици-

рованный вариант МБИ, графический тест «Конструктивный рисунок человека из геометрических фигур» и Сонди-тест.

3. Статистические методы обработки полученных данных - для межгруппового сравнения применялся непараметрический критерий Манна-Уитни, оценка изменений производилась при помощи критерия знаковых рангов Уилкоксона.

4. Метод моделирования системы психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности педагогов.

Организация и этапы исследования. Исследование проводилось поэтапно в период с 2003 по 2008 г.г.:

I этап – теоретический : 2003-2004 гг.- на данном этапе проанализирована философская, психологическая, педагогическая, социологическая литература по проблеме; осмыслены исходные методологические и теоретические положения исследования, обоснованы исходные позиции. Определены и уточнены объект, предмет, цель, задачи, гипотезы исследования.

II этап – экспериментальный (эмпирический): 2004-2006 гг. включал проведение пилотажного, констатирующего, формирующего и контрольного этапов. Результатом этого этапа стала апробация модели психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности педагога на разных этапах профессионального развития.

III этап - обобщающий: 2006-2008 гг., который заключался в обработке полученного материала; формулировке выводов, подтверждающих гипотезу исследования в оформлении рукописи диссертации.

Исследование проводилось на базе очного и заочного отделений Минераловодского филиала Московского открытого социального университета, Железноводского филиала Московского Государственного Гуманитарного Университета им. М. А. Шолохова, Муниципального Общеобразовательного Учреждения Средней Образовательной Школы № 4 и № 28 г. Пятигорска Ставропольского края. Пилотажное исследование проводилось с 312 студентами и педагогами с разным профессиональным стажем, из них на констатирующем этапе приняли участие 155 человек.

Положения, выносимые на защиту:

1. Профессиональная деформация личности педагога на разных этапах карьеры - следствие искаженной ориентации на других людей, абсолютизации норм и правил социальной жизни, изначально завышенных требований к себе и своей профессиональной педагогической деятельности, идеалистических установок в отношении себя и мира.

2. Структура профессиональной деформации личности педагога включает в себя три относительно независимых компонента, а именно:

- личностно-смысловой, обусловленный недостаточным развитием, либо искажением профессиональной позиции субъекта педагогической деятельности;

- индивидуально-исполнительский, связанный с ограниченностью присущих личности способов реализации смысловых устремлений, в том числе достижения профессиональных мотивов-целей;

- психофизиологический, который определяется неблагоприятными изменениями функционирования организма.

3. Динамика профессиональной деформации личности педагога носит закономерный характер:

- профессиональной деформации личности менее всего подвержены интерналы.

- среди профессионалов велико количество лиц с высоким уровнем деформации.

- однако адепты и адаптанты, также проявляют уже сформировавшуюся профессиональную деформацию.

4 . Этиологией профессиональной деформации являются:

- следствие неадекватной жизненной и профессиональной позиции личности;

- последствия рабочих стрессов;

- результат развертывания в условиях профессиональной деятельности уже существующих предпосылок к профессиональной деформации.

5. Психологическое сопровождение - целостный и непрерывный процесс изучения и направленного вмешательства в объект сопровождения с целью оптимизации профессиональной

деятельности и предупреждения профессиональных деформаций в развитии личности.

6. Необходимым условием профилактики профессиональной деформации личности педагога является психологическое сопровождение профессионального становления субъекта педагогической деятельности, обеспечивающее:

- активизацию осознания педагогом своей жизненной и профессиональной позиции, мотивов и смысла своего труда;

- стимуляцию самостоятельной работы педагога по освоению психотехнических навыков, совершенствованию индивидуального стиля педагогической деятельности; помощь в расширении репертуара соответствующих психологическому складу личности эффективных способов достижения профессиональных целей;

- актуализацию у педагогов установок на укрепление своего физического и психического здоровья; помощь в освоении приемов и техник саморегуляции эмоционального состояния и психофизической тренировки.

Научная новизна и теоретическая значимость исследования заключается в следующем:

- дано толкование феноменов «профессиональная деформация» и «профессиональная деформация педагога в онтогенезе»;

- уточнено понятие «психологическое сопровождение профилактики профессиональной деформации личности педагога»;

- исследована профессиональная деформация личности педагога как целостное явление, обладающее сложной уровневой структурой;

- изучена динамика деформации на основных этапах профессионального развития личности педагога;

- установлено, что на протяжении профессионального пути происходит нарастание степени профессиональной деформации личности педагога;

- выявлено, что негативные личностные изменения имеют место уже на этапе обучения в педагогическом ВУЗе – эмоциональная апатия, деперсонализация, редукция персональных

достижений, избирательное реагирование, формирование стереотипов, склонность к астеническим состояниям, искажение восприятия других людей. В период адаптации на рабочем месте они усиливаются, а их пик приходится на период развитой профессиональной деятельности – 10-15 лет профессионального педагогического стажа. В период от 3 до 10 лет педагогической деятельности - наиболее благополучный период работы педагогов, т.к. уровень профессиональной деформации снижается. Выраженность отдельных компонентов профессиональной деформации педагогов претерпевает изменения на разных этапах профессионализации.

- обоснованы индивидуально-типологические особенности - повышенная зависимость от окружающих, ущербность адекватного самовыражения, нарастание агрессивности, специфические поведенческие установки; и групповые особенности профессиональной деформации личности у педагогов на разных этапах карьеры - игнорирование чувств людей, формирование «жесткого ролевого поведения»;

- предложена новая схема обработки результатов методики «Конструктивный рисунок человека из геометрических фигур», позволяющая полнее использовать полученные данные и обогатить их интерпретацию.

- на совокупности теоретических и эмпирических оснований разработана авторская модель психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности начинающего педагога, которая успешно прошла апробацию.

Практическая значимость исследования заключается в том, что оно открывает новые возможности адресной превентивной психологической работы с педагогами.

Разработана и апробирована модель психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности педагога, целью которой является определение уместных форм психологической работы предотвращения профессиональной деформации педагога, формирование психологической устойчивости к профессиональной деформации личности в процессе педагогической деятельности.

Освоение педагогами на разных стадиях профессионального развития приемов и техник реализации данной модели способствует формированию устойчивых установок профессиональной позиции педагога; мобилизации психологических резервов педагога; выработку у педагога позиции, позволяющей сохранить свое физическое и психическое здоровье.

Предложенная в данном исследовании комплексная методика изучения профессиональной деформации личности педагога может быть использована в диагностической работе школьного практического психолога, а разработанная и апробированная модель психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности педагога может быть рекомендована для применения психологическими службами образования в работе педагогов-психологов.

Достоверность и обоснованность результатов проведенного исследования обеспечивается методологической обоснованностью подходов и принципов, использованием комплекса методов, адекватных предмету и задачам исследования, репрезентативностью выборок и статистической значимостью полученных данных, согласованностью выводов и положений с экспериментальными данными.

Апробация и внедрение результатов исследования. Материалы и результаты исследования докладывались на региональных и научно-практических конференциях и семинарах, а также на методических конференциях и объединениях педагогов-психологов г. Пятигорска. Полученные данные были использованы при проведении лекционных и практических занятий по отдельным разделам курсов «Педагогическая психология», «Психолого-педагогическая диагностика», «Психология труда» для студентов психологического факультета Железноводского филиала Московского Государственного Гуманитарного Университета им. М.А. Шолохова. Содержание исследования представлялось на научно-методических семинарах кафедры прикладной психологии и педагогики Северо-Кавказского Социального Института г.Ставрополь. Разработанная модель психологического сопровождения профилактики профессио-

нальной деформации личности педагога внедряется педагогами-психологами в средних образовательных школах г. Пятигорска .

ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении обосновывается актуальность темы, определяются проблема исследования, ее объект и предмет, формируются гипотезы, цель, задачи и методы исследования, раскрываются научная новизна, теоретическая и практическая значимость, указываются положения, выносимые на защиту, освещаются формы апробации и внедрения результатов исследования в практику.

В первой главе «Современное состояние проблемы профессиональной деформации личности педагога и ее профилактики в науке и практике» рассмотрены теоретико-методологические аспекты и выполнен теоретический анализ проблемы: проанализированы отечественные и зарубежные подходы к изучению профессиональных деформаций личности педагога; обсуждена проблема структуры профессиональной деформации педагога; проведен психологический анализ профессиональной деформации личности педагога на разных этапах профессионального развития; рассмотрено разнообразие взглядов на исследование психологических методов сопровождения профилактики профессиональной деформации личности педагога в теории и практике; сделаны общие выводы по теоретическому анализу проблемы исследования.

Проблема профессиональной деформации личности педагога представляет собой сферу пересечения множества дисциплин – от социологии, педагогики, психологии (общей, педагогической, возрастной, психологии труда) до медицины и физиологии. Это обусловлено как многофакторной природой профессиональной деформации личности педагога, так и широким спектром ее последствий (социальные, психологические, влияние на здоровье и т.д.). Многолетнее выполнение одной и той же профессиональной деятельности приводит к появлению профессиональной усталости, обеднению умений и навыков, сни-

жению работоспособности, появлению профессионально нежелательных качеств.

Главным фактором развития профессиональных деформаций является сама профессиональная деятельность. Под влиянием профессионализации происходят положительные и негативные личностные изменения как две неразрывные стороны единого «процесса (де)формирования». Под влиянием профессиональной деятельности возникают деструктивные изменения личности специалиста, называемые "профессиональными деформациями". Профессиональные деформации нарушают целостность личности профессионала, снижают ее адаптивность, устойчивость, отрицательно сказываются на продуктивности деятельности.

Одной из основных профессий риска возникновения профессиональной деформации является педагогическая деятельность. Овладение педагогической профессией связано не только с развитием личности учителя, его способностей, умений, навыков помогающих успешно выполнять работу, но и с негативными последствиями, такими как нарушение самочувствия, конфликтность, усталость, что проявляется во взаимоотношениях с детьми, коллегами, администрацией.

Психологическое изучение этого явления проводится с различных теоретических позиций. В концепции профессионального стресса подчеркивается роль неблагоприятных состояний чрезмерного и/или хронического напряжения и последующего истощения в возникновении и развитии профессиональной деформации. У сторонников деятельностного подхода и социально-психологической концепции ролей профессиональная деформация личности предстает как следствие принципиальной ограниченности сфер деятельности и общения профессией. В гуманистической психологии предложена трактовка профессиональной деформации личности педагога как следствия ущербной профессиональной позиции, не только дегуманизирующей отношения педагога с учениками, но и исподволь разрушающей его самого как личность. Ученые последнего из выделенных нами направлений рассматривают профессиональную деформа-

цию личности как развертывание в условиях педагогической деятельности уже существующих предпосылок.

Различия между существующими подходами проявляются, в основном, в трактовке механизмов происхождения и развития профессиональной личностной деформации педагогов. То, что в одном подходе выступает как причина деформации - отождествление себя с профессиональной ролью во втором из выделенных нами направлений, в других рассматривается как ее следствие - неадекватная профессиональная позиция в гуманистическом подходе, или как дополнительный предрасполагающий к деформации фактор - «интенсивная интериоризация обстоятельств профессиональной деятельности» в концепции профессионального стресса.

В настоящее время среди исследователей профессиональной личностной деформации педагогов отсутствует единство по многим принципиальным вопросам. Остаются дискуссионными содержание понятия деформации, ее критерии и т. д. Многообразие точек зрения на природу и сущность профессиональной деформации личности, на наш взгляд, является отражением сложности объекта изучения, многомерности личности (А.Г.Асмолов, Б.С.Братусь и др.). Кроме различия позиций, это обусловлено еще и неоднозначностью имеющихся данных о структуре и динамике изучаемого феномена.

Причинами неизбежности профессиональной деформации как негативного процесса являются: последствия рабочих стрессов, следствия неадекватной жизненной и профессиональной позиции личности, результаты развертывания в условиях профессиональной деятельности уже существующих предпосылок к профессиональной деформации.

Профессиональная деформация личности педагога на разных этапах карьеры - следствие искаженной ориентации на других людей, абсолютизации норм и правил социальной жизни, изначально завышенных требований к себе и своей профессиональной педагогической деятельности, идеалистических установок в отношении себя и мира.

Изменение человека в процессе профессионального развития происходят в зависимости от перехода на последующий

этап профессионального развития. Данный переход подразумевает генезис человеческой личности в профессиональной деятельности и рассматривается как развитие, обогащение. Однако преодоление каждого из этапов профессионального развития предполагает и умаление, деградацию, деформированное существование.

Исследование возникновения и динамики профессиональной деформации личности педагога на разных этапах карьеры позволяет четко определить границы данного явления и выработать модель профилактики и преодоления профессиональной деформации личности педагога на разных этапах карьеры.

Процесс исследования профессиональной деформации личности педагога предполагает остановиться на своеобразии и противоречивости процесса развития личности педагога, которая состоит в том, что изменения совершаются не ради изменения, а в целостном процессе жизнедеятельности, включающем в качестве базового компонента именно содержание достигнутого на предыдущем этапе профессионального развития.

Профессиональная деформация педагога может возникать на разных этапах карьеры. Применительно к онтогенезу известны основные пути возникновения: созревание, обучение, творчество самого субъекта.

В этом случае созреванию будет соответствовать стихийное развитие профессиональной деформации, являясь по существу продолжением индивидуального развития. Аналогом обучения выступит направленное психологическое воздействие в целях воспроизводства уже известных и требуемых в служебной деятельности качеств и свойств. Творческая активность субъекта психического развития в аспекте профессиональной деформации проявляется в сознании новых образцов психологического опыта, которые способствуют развитию деформации личности. Формирование новых аспектов психического опыта – процесс противоречивый, он ведет не только к прогрессу в психическом развитии, но и к утрате некоторых позитивных и возникновению негативных возможностей. Таким образом, профессиональная деятельность личности педагога как противоречивый процесс вхождения индивида в профессиональную среду,

предполагает деформацию личности педагога на любом из этапов профессионального развития в той или иной мере. Личности свойственно стремиться сохранять базовую систему моделей, доказавшую свою адекватность внешнему миру. В этой связи изменения существования, приводящие к сдаче завоеванных ранее позиций в силу усталости, трудности получения и использования новой информации, может привести к профессиональной деформации.

Психологическое сопровождение – это специально организованный процесс, направленный на создание «переходного пространства», – безопасных условий, где становится возможным выход из негативного отчуждения от себя, других людей, мира в целом, реконструкция субъективного образа мира и восстановление связи человека с самим собой, миром людей и обществом. Оно осуществляется на всех этапах профессиональной деятельности педагога.

Своевременное психологическое сопровождение развития личности педагогов является неотъемлемой и основной частью процесса профилактики профессиональной деформации. Современный арсенал средств практической психологии позволяет гибко варьировать выбор методик и техник с учетом этапа профессионализации, индивидуальных особенностей педагогов, а также конкретных условий работы. Психологическое сопровождение педагогов может осуществляться психологическими службами или отдельными психологами, работающими в образовательных учреждениях.

Во второй главе «Эмпирическое исследование динамики профессиональной деформации личности педагогов на разных этапах профессиональной деятельности» определен алгоритм, процедуры эмпирического исследования; и также выборка исследуемых и выбор методического блока; предложена модель психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности педагога; выявлены условия её реализации; проведен анализ результатов исследования и дана их интерпретация.

Методический блок констатирующего эксперимента состоял из трех диагностических методик: адаптированного и мо-

дифицированного варианта МВІ, графического теста «Конструктивный рисунок человека из геометрических фигур» и Сонди-теста.

312 педагогов на разных этапах профессионального развития приняли участие в пилотажном исследовании, однако в констатирующем эксперименте приняли участие 155 человек: 50 студентов (с 1 по 5 курс) и три группы педагогов по 35 человек в каждой: адаптанты (до 3-х лет педагогического стажа), интерналы (стаж работы от 3-х до 10 лет) и профессионалы со стажем свыше 10 лет.

Особенностями динамики профессиональной деформации личности педагога на основных этапах профессионального развития являются следующие:- профессиональной деформации личности менее всего подвержены интерналы. Наиболее психологически благополучным периодом профессионализации для личности является период - от 3-х до 10-ти лет работы педагогов, после 5 лет трудовой деятельности интерналам характерны действенные изменения в структуре личности: накапливается усталость, возникает потребность в покое,- среди профессионалов велико количество лиц с высоким уровнем деформации. На данном этапе педагоги более всего подвержены «заражению» синдромом выгорания личности на профессиональном поприще,- однако адепты и адаптанты, также проявляют уже сформировавшуюся профессиональную деформацию, этиологией которой выступает: либо следствие неадекватной жизненной и профессиональной позиции личности, либо результат развертывания в условиях профессиональной деятельности уже существующих предпосылок к профессиональной деформации, либо последствие рабочих стрессов.

Значительное сходство «групповых» личностных профилей педагогов на разных этапах профессионального пути, а также высокий уровень психологического неблагополучия адептов свидетельствуют в пользу мнения о существовании предрасположенности к профессиональной личностной деформации, имеющей глубокие индивидуально-психологические корни. Начало профессиональной деятельности в значительной части случаев сопровождается ростом эмоциональной напряженности (в

том числе, в связи с неблагоприятной оценкой себя в профессиональном плане), появлением избирательного эмоционального реагирования на происходящее. Наиболее радикальные внутренние изменения, подготавливающие личность к проявлению профессиональных акцентуаций, происходят у внешне довольно благополучных интерналов.

Полученные нами в констатирующем эксперименте данные позволяют уточнить и дополнить исходное предположение о том, что психопрофилактическая работа должна проводиться в трех основных направлениях, соответствующих координатам «пространства личности»: личностно-смысловом; индивидуально-исполнительском; психо-физиологическом. Опираясь на результаты проведенного констатирующего исследования природы и динамики профессиональной деформации личности педагогов, можно сделать вывод о том, что психопрофилактическим эффективным является процесс установления факторов риска и выявление групп риска профессиональной деформации личности через мониторинговое исследование процесса вхождения педагога в пространство профессиональной деятельности, психологическая коррекция выявленных отклонений; применение развивающих стратегий, способствующих становлению и поддержанию устойчивости к профессиональной личностной деформации.

Карьера педагога – это прежде всего его содержательное развитие, а соответствующее оформление своих достижений и получение категории – естественное следствие этого развития, что не исключает необходимости планировать это оформление, т.е. построения и внедрения в психологическую практику модели психологического сопровождения профессиональной деформации личности педагога.

Целью построения модели психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности педагога является определение уместных форм психологической работы предотвращения профессиональной деформации педагога. Целостная технология психологического сопровождения - это целостный и непрерывный

процесс изучения и направленного вмешательства в объект сопровождения с целью его оптимизации и предупреждения нежелательных отклонений. Это целостность складывается из сопряженных, взаимосвязанных в рамках общей концепции психологического сопровождения диагностической, формирующе-развивающей и коррекционной технологий. Внедрение модели психологического сопровождения профессиональной деформации личности педагога позволяет создать социально – психологические условия для развития личности педагога .

Модель психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности педагога включает в себя следующие этапы: этап построения самого конструктивного сотрудничества психолога и педагога. -этап развернутого сотрудничества по совершенствованию профессиональной деятельности специалиста. -этап углубленного сотрудничества, характеризующийся изменением характера содействия, содержания и характера активности педагога.

Анализ изменений, произошедших в контрольной и экспериментальной группах за период, когда проводилась опытно-экспериментальная работа - в экспериментальной группе уровень профессиональной деформации снизился, тогда как в контрольной, напротив, возрос. Оценка изменений производилась при помощи непараметрических критериев Уилкоксона и Манна-Уитни при помощи пакета статистических программ компьютерной обработки SPSS.

Статистически достоверно у участников семинара для педагогов уменьшилась степень эмоционального истощения. Эти результаты, подтверждает мнение, что профессиональное развитие педагога – длительный процесс, и чтобы добиться решающих положительных изменений в личностно-смысловой сфере, требуются более длительные усилия.

В заключении диссертации подведены итоги исследования, подтверждающие его гипотезы и положения, выносимые на защиту; указаны возможности применения полученных резуль-

татов; намечены перспективы дальнейшей исследовательской работы.

Основные выводы исследования:

1. Признаками профессиональной деформации личности педагога являются искаженная ориентация на других людей, абсолютизация норм и правил социальной жизни, завышенные требования к себе и своей профессиональной педагогической деятельности, идеалистические установки в отношении себя и мира.

2. Причинами неизбежности профессиональной деформации как негативного процесса являются: последствия рабочих стрессов, следствия неадекватной жизненной и профессиональной позиции личности, результаты развертывания в условиях профессиональной деятельности уже существующих предпосылок к профессиональной деформации.

3. Компонентами структуры профессиональной деформации личности педагога являются: личностно-смысловой, обусловленный недостаточным развитием, либо искажением профессиональной позиции субъекта педагогической деятельности; индивидуально-исполнительский, связанный с ограниченностью присущих личности способов реализации смысловых устремлений, в том числе достижения профессиональных мотивов-целей; психофизиологический, который определяется неблагоприятными изменениями функционирования организма.

4. Закономерность динамики развития профессиональной деформации личности педагога - основание для построения модели психопрофилактической работы, а также установления оптимального взаимодействия между этапом профессионализации и конкретными условиями, в которых осуществляется адресная превентивная работа психологической службы учебного заведения с конкретным педагогом

5. Психологическое сопровождение профилактики профессиональной деформации личности педагога - целостный непрерывный процесс диагностики и коррекции особенностей личности профессионала в онтогенезе. Условием профилактики профессиональной деформации личности педагога является психологическое сопровождение профессионального становле-

ния педагога, обеспечивающее: активизацию осознания педагогом своей жизненной и профессиональной позиции, мотивов и смысла своего труда; стимуляцию самостоятельной работы педагога по освоению психотехнических навыков, совершенствованию индивидуального стиля педагогической деятельности; помощь в расширении репертуара соответствующих психологическому складу личности эффективных способов достижения профессиональных целей; актуализацию у педагогов установок на укрепление своего физического и психического здоровья; помощь в освоении приемов и техник саморегуляции эмоционального состояния и психофизической тренировки.

6. Внедрение модели психологического сопровождения профилактики профессиональной деформации личности педагога в психологическую практику позволяет сформировать психологическую устойчивость к профессиональной деформации личности в процессе педагогической деятельности.

Основное содержание диссертационного исследования отражено в следующих публикациях:

Статьи в журналах, рекомендуемых ВАК РФ.

1. Гордиенко Н.В. Профессиональные деформации личности как результат развертывания существующих предпосылок в условиях профессиональной деятельности / Н.В.Гордиенко // Научные проблемы гуманитарных исследований №6 (13) 2008 год/ изд. ВАК, Институт региональных проблем российской государственности на Северном Кавказ.-Пятигорск,2008.-С.20-28

2. Гордиенко Н.В. Исследование структуры и динамики профессиональной деформации личности педагога с применением проективных методик / Н.В.Гордиенко // Научные проблемы гуманитарных исследований №3 (10) 2008 год/ изд. ВАК, Институт региональных проблем российской государственности на Северном Кавказе.-Пятигорск,2008.-С.34-42

Статьи в других журналах и периодических изданиях:

3. Гордиенко Н.В. Экспериментальное исследование профессиональной деформации личности педагога / Н.В.Гордиенко // Сборник статей по материалам межвузовской научно-

практической конференции «Психологические проблемы управленческой деятельности».-Железноводск,2007.-с.80-с.89

4. Гордиенко Н.В. К вопросу о спецификации психологического сопровождения профилактики профессиональных деформаций личности педагогов / Н.В.Гордиенко // Молодая наука-2007: Материалы региональной межвузовской научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых ученых.-Часть VIII.-Пятигорск: ПГЛУ, 2007.- С.80-81

5. Гордиенко Н.В. Психологические аспекты стагнации профессионального развития личности выпускников педагогических вузов / Н.В.Гордиенко // Проблемы, перспективы и опыт реализации непрерывного педагогического образования. Сборник материалов межрегиональной научно-практической конференции.- Железноводск, 2006.-С.51-53

6. Лидак Л.В., Гордиенко Н.В. Психологические аспекты предупреждения деформации профессионального развития педагога в контексте гуманизации образования: к постановке проблемы исследования / Н.В.Гордиенко // Развитие личности как стратегия гуманизации образования. Материалы IV Межрегиональной научно-практической конференции.-Ставрополь,2005.- С.187-189

Учебно-методическая работа:

7. Гордиенко Н.В. Диагностика профессиональной деформации личности педагогов / Н.В.Гордиенко // Методическое пособие. Пятигорск: ПГЛУ, 2007.- 23 с.

Подписано в печать 16.10.2008.
Формат 60×84 ¹/₁₆. Бумага офсетная. Печать офсетная.
Усл.печ.л. 1,0. Тираж 100 экз. Заказ 282.

Издательство Пятигорского государственного лингвистического университета
357532, г. Пятигорск, пр. Калинина, 9
Отпечатано в центре информационных и образовательных технологий ПГЛУ